

**‘Addendum Diversiteit en inclusie 2025 - 2026’ bij het
sectorconvenant 2023 – 2025 afgesloten tussen de Vlaamse
Regering en de sociale partners van de sector Uitzendarbeid**

Paritair comité: PC 322

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

- Zuhail Demir, Vlaams minister van Onderwijs, Justitie en Werk

hierna de “Vlaamse Regering” genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS VAN DE SECTOR Uitzendarbeid,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- Paul Verschueren, Directeur Research & Economic Affairs / Directeur Vlaanderen FEDERGON

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- Piet Van den Bergh, Adviseur Arbeidsrecht ACV International
- Geoffrey Goblet, Voorzitter Algemene Centrale - ABVV
- Gert Van Hees, Nationaal Sectoraal Verantwoordelijke Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België

hierna “de sector” genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **01.07.2025 tot en met 30.06.2026** een maximale toelage van **42.500,00 euro uit te betalen**, voor de uitvoering van de acties in het kader van het **Addendum Diversiteit en inclusie 2025 - 2026, als volgt verdeeld aan de hieronder vermelde begunstigde(n):**

- **42.500,00 euro** aan **Vormingsfonds voor de uitzendkrachten**, Havenlaan 86C bus 302 te 1000 Brussel (ondernemingsnummer: **0872.324.958** - bankrekeningnummer: **BE75 3751 0091 6051**) voor de financiering van **acties in het kader van de overeenkomst**;

Artikel 2. De in deze overeenkomst opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 60% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de inspanningen die geleverd worden door de sector;
- 40% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de resultaatsverbintenissen die in de overeenkomst worden vermeld: veertig percent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen zijn behaald. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de veertig percent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald;

Artikel 3. De voorwaarden voor de uitbetaling van de subsidie worden bij subsidiebesluit nader vastgesteld.

Verbintenissen van de sector

Artikel 4. De sector verbindt er zich toe om de subsidie enkel aan te wenden voor de loonkosten en werkmiddelen ter uitvoering van deze acties.

Artikel 5. Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **30 september 2026** een eindrapport aan het Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie. Het eindrapport omvat:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van deze overeenkomst;
- de toetsing van het behalen van de resultaatsverbintenis(sen);
- de verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen.

Het Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie bezorgt de richtlijnen inzake de rapportering tijdig aan de sector.

Actieplan

Thema 1 Diversiteit en inclusie

1.1 Ontwikkeling van diverse en inclusieve bedrijfscultuur (TD025)

1.1.1 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Inspanningsverbintenis
---------------------------	------------------------

Doelstelling:	Bijdragen aan de organisatie van de derde fysieke versie van de dag van inclusie voor ondernemingen om hen te ondersteunen in de transitie naar inclusief beleid.
Beschrijving:	De sector participeert aan het overleg tussen de deelnemende partners van de dag van inclusie en helpt mee aan de inhoudelijke en financiële voorbereiding. Wanneer relevant zoekt de sector mee naar ondernemingen die willen getuigen op de dag. De sector maakt hun bedrijven warm om in te schrijven voor deze dag.
Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: Draaiboek dag van inclusie – Aantal: 1
Betrokken partners:	VDAB, lokale bestuur, Alimento, andere convenantsectoren, SERV, partnerschappen inclusieve werkvloeren, sociale partners, werkplekarchitecten, opleiders, beursstandhouders, WEWIS...

1.1.2 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Inspanningsverbintenis
Doelstelling:	Sensibiliseren van uitzendondernemingen om oog te hebben voor de talenten van personen met een arbeidsbeperking.
Beschrijving:	De sector wil aftasten wat de samenwerkingsmogelijkheden zijn met '1 uit de 1000' (zie: https://1uitde1000.be/) Mogelijke ideeën: - bezoek van persoon met arbeidsbeperking aan uitzendkantoren om hen te sensibiliseren rond toegankelijkheid van de kantoren.
Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: Sensibiliseringsactie met organisatie '1 uit de duizend'. – Aantal: 1
Betrokken partners:	'1 uit de duizend'
Bereik:	Doelgroep: Ondernemingen - Aantal: 2

1.2 Verhoging van diversiteit in instroom (TD026)

1.2.1 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Resultaatsverbintenis
Doelstelling:	Organiseren van infosessies over uitzendarbeid en het sollicitatieproces bij uitzendkantoren om werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt en trajectbegeleiders te informeren en hun arbeidsmarktkennis te verhogen.
Beschrijving:	De sector organiseert infosessies voor werkzoekenden en trajectbegeleiders over uitzendarbeid en geeft info over de lokale arbeidsmarkt. Deze sessies

	kunnen live of online plaatsvinden. Deze actie versterkt werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt in hun zoektocht naar een job. Daarnaast bieden we ook een soort train-the-trainer aan trajectbegeleiders. Zo beschikken zij over de juiste informatie om hun werkzoekenden verder te begeleiden. We informeren hen over hoe uitzendarbeid werkt, en geven hen sollicitatietips om een job te vinden. Bovendien benadrukken we in deze infosessies ook het belang van soft skills op de arbeidsmarkt.
Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: Infosessies – Aantal: 40
Betrokken partners:	Sociale actoren zoals VDAB, Groep Intro en SBS Skillbuilders
Bereik:	Doelgroep: Werkzoekenden - Aantal: 300 Doelgroep: Leerkrachten/Trajectbegeleiders - Aantal: 100

1.2.2 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Inspanningsverbintenis
Doelstelling:	Informeren over hoe uitzendarbeid werkt aan werkzoekenden, met focus op kortgeschoolden en jongeren, en dit op een laagdrempelige en zeer toegankelijke manier.
Beschrijving:	De sector verzamelt vragen over uitzendwerk en solliciteren algemeen en beantwoordt deze op de overzichtelijke en toegankelijke blogsite Interiminfo.be. De doelgroep van deze site is vrij ruim, maar richt zich vooral tot kortgeschoolde profielen en jongeren. De site biedt een overzicht van korte artikels over de meest gestelde vragen rond uitzendarbeid, de antwoorden worden altijd beknopt en helder geformuleerd. De sector houdt de site up-to-date en pikt in op eventuele bijkomende vragen of suggesties.
Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: Interiminfo – Aantal: 4
Betrokken partners:	Geen
Bereik:	Doelgroep: Werkzoekenden - Aantal: 100

1.2.3 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Resultaatsverbintenis
Doelstelling:	Ondersteunen van jobdates voor werkzoekenden uit kansengroepen en werkgevers met als doel de tewerkstelling te verhogen.
Beschrijving:	De sector zal actief deelnemen aan jobdates. Dit kunnen zowel digitale als live events zijn. De sectorconsulenten onderhouden het netwerk van ondernemingen en trajectbegeleiders/toeleiders naar de arbeidsmarkt en

	brengen beide partijen samen. De sector stimuleert uitzendbedrijven om deel te nemen aan deze jobdates voor werkzoekenden. De partners waarmee we samenwerken begeleiden hoofdzakelijk kansengroepen. Voor het eerst zal de sector hiervoor ook samenwerken met het Agentschap Integratie en Inburgering.
Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: Jobdates – Aantal: 88
Betrokken partners:	Sociale actoren bvb: VDAB, Groep Intro, SBS Skillbuilders, Agentschap Integratie en Inburgering, OCMW's, GTB, ...
Bereik:	Doelgroep: Ondernemingen - Aantal: 160 Doelgroep: Werkzoekenden - Aantal: 920

1.2.4 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Inspanningsverbintenis
Doelstelling:	Ondersteunen van bestaande mobiliteitsprojecten en detecteren van extra noden om werknemers zonder eigen vervoersmiddelen op een toegankelijke en vlotte manier op de werkplek te krijgen.
Beschrijving:	Mobiliteit is een belangrijk knelpunt voor werkzoekenden om op een vacature te kunnen ingaan. Vooral voor kansengroepen is dit het geval. Ze beschikken vaak niet over een eigen wagen, hebben geen rijbewijs en het openbaar vervoer biedt meestal geen oplossing om tot op de werkvloer te geraken, zeker niet in functie van ploegenarbeid. De sector heeft in de loop van de jaren al heel wat ervaring en knowhow opgedaan voor het efficiënt uitwerken van mobiliteitsprojecten en wil graag betrokken blijven bij projecten die de mobiliteit van werknemers bevorderen, zodat ook uitzendkrachten kunnen aansluiten. De sector zal de volgende mobiliteitsinitiatieven ondersteunen: · de Havenbus (o.m. van Brugge en Oostende naar Haven Zeebrugge), · de Waaslandhavenbus (vervoer naar bedrijven op Linkeroever), Max Mobiel (vervoer vanuit stations Gent naar de Gentse haven en andere industriezones). De sectorconsulenten brengen verschillende uitzendbedrijven samen met lokale partners die deze mobiliteitsprojecten beheren om de krachten te bundelen (en dus kostenefficiënt te werken). Zij staan in voor de communicatie naar de uitzendbedrijven en het promoten van het gebruik ervan. Daarnaast organiseren de sectorconsulenten regelmatig evaluatievergaderingen met de betrokken uitzendkantoren om het project bij te sturen waar nodig. De sector zal jaarlijks een overzicht van het gebruik van deze mobiliteitsprojecten door uitzendkrachten in kaart brengen.
Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: Rapport – Aantal: 1
Betrokken partners:	Max Mobiel, Apzi, MLSO

Bereik:	Doelgroep: Werknemers - Aantal: 1
----------------	---

1.2.5 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Resultaatsverbintenis
Doelstelling:	Organiseren van verschillende acties voor ondernemingen en werkzoekende 55+ers om de tewerkstellingskansen van deze doelgroep via uitzendarbeid te bevorderen.
Beschrijving:	De sector zal de tewerkstelling van 55-plussers via uitzendarbeid stimuleren en ondersteunen via het project Route 55. Dit project omvat diverse acties: Route 55 days: een dag op maat van 55-plus werkzoekenden. In de voormiddag krijgen zij een workshop over uitzendarbeid en tips rond solliciteren, in de namiddag organiseert de sector een jobdate met uitzendkantoren met vacatures voor deze doelgroep. Daarnaast bieden we ook opleidingen aan voor uitzendconsulenten om anders en efficiënter te communiceren met deze specifieke doelgroep. Waar mogelijk draagt Travi actief bij aan (lokaal) overleg met partners om de maatschappelijke uitdagingen rond de tewerkstelling van 55-plussers te bespreken en samen te brainstormen over mogelijke oplossingen en projecten die deze doelgroep ten goede komen. Tot slot ondersteunt de sector ook een sensibiliseringscampagne om de doelgroep kansen te geven via uitzendarbeid.
Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: Workshops – Aantal: 5 Wat: Jobdates – Aantal: 5
Betrokken partners:	VDAB & Sociale actoren
Bereik:	Doelgroep: Werkzoekenden - Aantal: 50 Doelgroep: Ondernemingen - Aantal: 15

1.2.6 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Inspanningsverbintenis
Doelstelling:	Organiseren van kennismakingsdag specifiek voor vrouwen met een migratieachtergrond, om arbeidsmogelijkheden te vergroten.
Beschrijving:	De sector legt contact met één of meerdere lokale partners die ervaring hebben in de begeleiding van vrouwen met een migratieachtergrond. In samenwerking met deze partner(s) wordt een interactieve kennismakingsdag georganiseerd. De sector biedt een informatiesessie aan over de werking van uitzendarbeid, met aandacht voor de belangrijkste soft skills op de arbeidsmarkt. Indien nodig wordt taalondersteuning voorzien. In overleg met de partner kunnen ook rollenspelen i.f.v. sollicitatiegesprekken aangeboden worden. Zo krijgen de deelnemers een concreter beeld van het sollicitatieproces via de uitzendsector.

Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: Kennismakingsdag voor vrouwen met een migratieachtergrond met uitleg over werking uitzendarbeid – Aantal: 1
Betrokken partners:	Bijvoorbeeld: LEVL, Filet Divers, Atlas, InBrussel vzw, Refu-Interim, AMAL, Open Doors, ...
Bereik:	Doelgroep: Vrouwen met een migratieachtergrond - Aantal: 20

1.2.7 Operationele doelstelling

Soort verbintenis:	Resultaatsverbintenis
Doelstelling:	Opvolgen van tewerkstelling van personen uit de kansengroepen die buiten de normale instroom van de sector vallen, met het oog op effectieve realisatie van tewerkstelling.
Beschrijving:	De sector wil 1.250 personen uit de kansengroepen tewerkstellen via allerlei acties: organiseren van jobdagen, uitsturen van kandidatenlijsten, organiseren van zitdagen bij partners, aanbieden van meet & greets, bekendmaken van vacatures, ... De tewerkstelling moet aantoonbaar verbonden zijn met een actie vanuit het addendum. Concreet betekent dit dat de sectorconsulenten na een specifieke actie contact opnemen met de betrokken partner (die kansengroepen begeleidt) of het uitzendkantoor om te weten hoeveel personen er na de uitgevoerde actie via de uitzendsector aan de slag zijn gegaan. Bij de rapportage wordt een overzicht gegeven van de acties, het aantal tewerkstellingen, de provincie waarin de actie plaatsvond en het type doorverwijzer (derden, OCMW, onderwijs, VDAB, partners VDAB).
Concretisering (middelen + kwantificeer)	Wat: rapport – Aantal: 1
Betrokken partners:	VDAB en partners
Bereik:	Doelgroep: Werkzoekenden - Aantal: 1250

Artikel 6. Beëindiging

De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van **01.07.2025 tot en met 30.06.2026** en kan niet stilzwijgend worden verlengd.

De overeenkomst eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment de overeenkomst opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 3 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. De overeenkomst kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering de overeenkomst eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

Artikel 7. Wijzigbaarheid

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité, de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in de overeenkomst tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

Artikel 8. Evaluatie

Het Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie voorziet een sjabloon voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

Artikel 9. Controle en toezicht

De sociaalrechtelijke inspecteurs van het Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet van 17 februari 2023 over de sectorconvenants en de intersectorale convenants in het kader van het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid en deze overeenkomst.

De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk de overeenkomst opschorten.

Voor akkoord,

Namens de Vlaamse Regering,

Vlaams minister van Onderwijs, Justitie en Werk

Zuhal DEMIR

Namens de sociale partners van de sector Uitzendarbeid (PC 322),
met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

Paul VERSCHUEREN

Directeur Research & Economic Affairs / Directeur Vlaanderen FEDERGON

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

Piet VAN DEN BERGH

Adviseur Arbeidsrecht ACV International

Geoffrey GOBLET

Voorzitter Algemene Centrale - ABVV

Gert VAN HEES

Nationaal Sectoraal Verantwoordelijke Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België