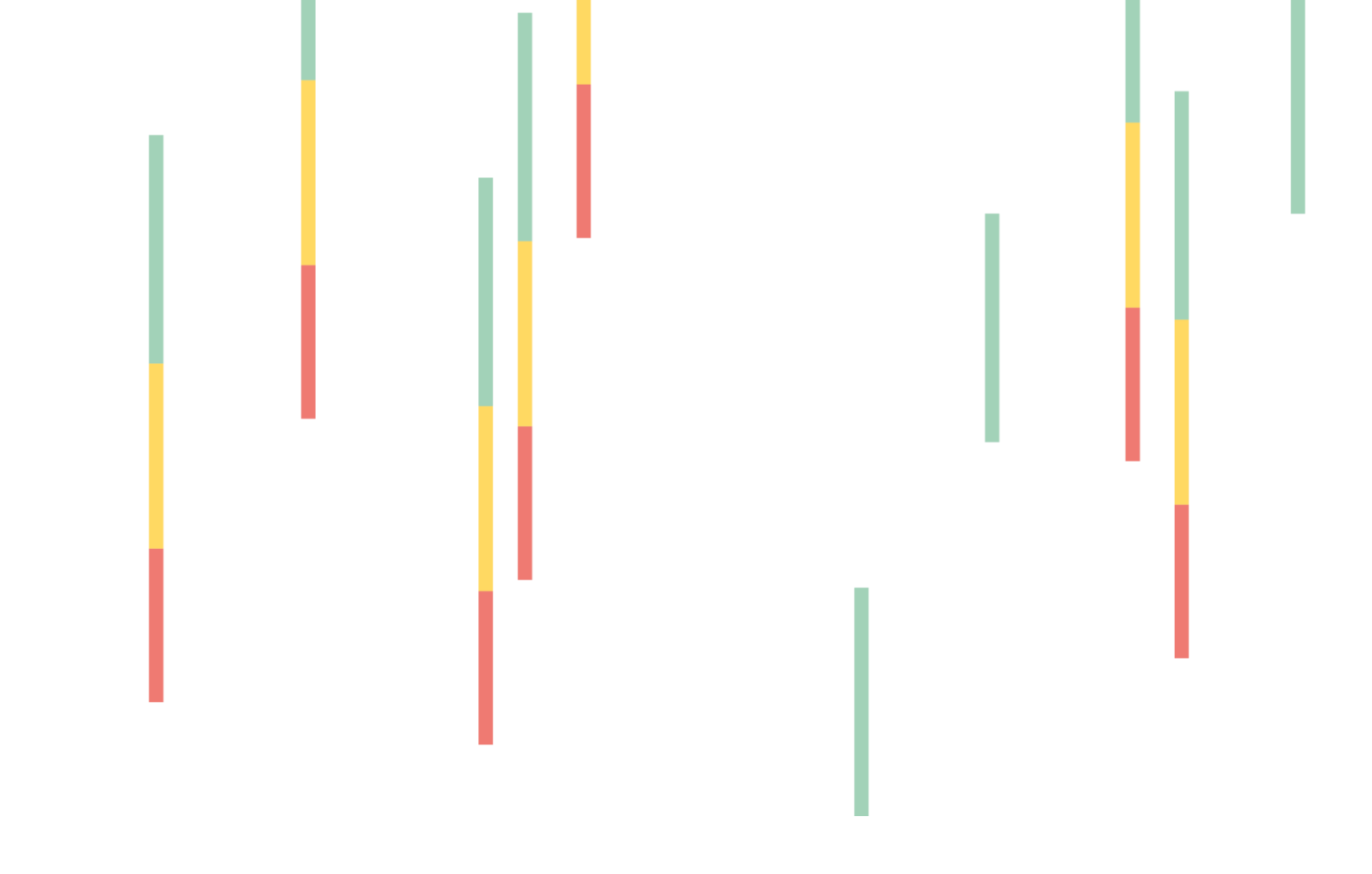




26 februari 2026

Uitzendsector & Re-integratie

Inzichten en actiepunten na de Klankbordgroep van 21
november 2025

Uitzendsector & Re-integratie: Inzichten en actiepunten na de Klankbordgroep van 21 november

Op 21 november 2025 kwamen we samen voor de Klankbordgroep Re-integratie. Met de expertise van ASAP, Randstad en Accent aan tafel, doken we in de dagelijkse realiteit van het re-integratiebeleid binnen de uitzendsector.

De noodzaak: Iedereen telt mee

De kern van ons gesprek was duidelijk: we hebben iedereen nodig. In een krappe arbeidsmarkt is het niet alleen sociaal, maar ook economisch noodzakelijk om in te zetten op retentie. Het behouden van een medewerker is efficiënter en duurzamer dan een nieuw wervingstraject. Door actief contact te houden, zorgen we dat waardevol talent niet onnodig verloren gaat en voorkomen we dat zieken zich "nestelen" in een statuut zonder perspectief.

Inzichten vanuit de sector

De praktijk is uitdagend. Tijdens het overleg kwamen scherpe praktijkervaringen naar voren:

- **De druk op de relatie:** Klanten trekken vaak al na twee keer ziek zijn hun conclusies; de opdracht stopt direct, zonder ruimte voor dialoog over haalbaarheid.
- **Informatiekloof:** Het is vaak onduidelijk of een UZK afwezig is door ziekte of ondertussen bij een concurrent werkt.
- **Wantrouwen & Fraude:** Er is een toenemend wantrouwen richting ziektebriefjes (fraude-vermoedens) en attesten die essentiële info missen, zoals een RIZIV-nummer.
- **Operationele drempels:** De opvolging van zieken wordt vaak ervaren als een "ondankbare taak" door consulenten. Er is een gebrek aan vaste HR-opvolging zoals in grote bedrijven.

Wat uitzenders al doen (Best Practices)

- **Proactieve opvolging:** Sommige kantoren plannen wekelijks vaste blokken in om zieken te bellen.
- **Warm zakelijk contact:** In dialoog blijven met de klant om samen de drempel voor terugkeer te verlagen en de match te behouden.

- **Gespecialiseerde rollen:** Inzet van consultants die getraind zijn in re-integratie of het direct doorsturen van attesten naar gespecialiseerde beheerders (bijv. arbeidsongevallen-consulenten).

Actiepunten & Oplossingen

1. **Versterken van kennis:** Consultants trainen in gespreksvaardigheden en het herkennen van vroege signalen van burn-out of 'grijs verzuim' (ziek komen werken).
2. **Eén expert per kantoor:** Het versterken van één specifieke consulent die alle kennis over re-integratie en premies beheert.
3. **Inzet van financiële tools:** Optimaal gebruik van premies om de drempel bij de klant te verlagen.
4. **Erkenning:** Het stimuleren van een cultuur waarin ook de uitzender "in de bloemen" gezet wordt voor succesvolle re-integratie-inspanningen.

TOOLBOX: Financiële stimulansen & Begeleiding

1. Werkhervattingspremie (€ 1.750)
Voor wie: Werkgevers (uitzenders).

Jouw actie als consulent:
Aanvragen voor wie na minstens 1 jaar ziekte (invaliditeit) deels hervat.

www.riziv.fgov.be

2. Individueel Maatwerk (IMW)
Voor wie: Uitzendkrachten (UZK) met een arbeidsbeperking.

Jouw actie als consulent:
Aanvragen voor loonsteun of aanpassingen op de werkvloer.

Of: Begeleidingspremie aanvragen (wordt in sommige gevallen toegekend voor externe integratiebegeleiding).

www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk

3. Terug Naar Werk-fonds (€ 1.800)
Voor wie: De uitzendkracht (UZK).

Jouw actie als consulent:

Budget voor coaching. De voucher is er ook voor werkenden en werkzoekenden die meer dan een jaar arbeidsongeschikt zijn.

www.riziv.fgov.be

[Randstad - Terug naar werk-fonds](#)

4. Progressieve Werkhervatting

Voor wie: Uitzendkrachten (UZK) die deeltijds starten.

Jouw actie als consulent:

Cruciaal: Altijd toestemming van de adviserend arts nodig vóór de start.

www.riziv.fgov.be

5. Re-integratiecoach (Regio Gent)

Voor wie: Uitzendkrachten (UZK) & Klanten.

Jouw actie als consulent:

Inzetten als neutrale facilitator via o.a. Randstad RiseSmart, I-Diverso of GTB.

www.i-diverso.be

www.gtb.be

[Randstad - Terug naar werk-fonds](#)

Meer info en varia:

[Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid](#)

DIGITALE TOOLS: Inspiratie & Methodieken

Online Platformen & Kennis

- **Inclusiekompas:** Gids voor een inclusieve werkvloer en begeleiding.
www.inclusiekompas.be
- **Ziekte-wyzer:** Inspirerende werkmethodes en sjablonen voor re-integratieplannen. www.ziektewyzer.be
- **Steunpunt Werk:** Actuele cijfers over de arbeidsmarkt en arbeidsreserve.
www.steunpuntwerk.be

Specifieke Projecten & Methodieken

- **Aim High Together (Weerkracht vzw):** Re-integratie van kortgeschoolde werknemers. weerkracht.be/projecten/
- **Collega's als sleutel (Samen Leven vzw):** Focus op de rol van het team bij terugkeer. www.sleuteltotre-integratie.be/
- **Patiënt zoekt netwerk (Wgc De Kaai):** Verkleint de kloof tussen zorg en werk. www.wgcdekaai.be/nieuws/wijkgezondheidscentrum-de-kaai-lanceert-wegwijzer-bij-ziekte
- **SIB RIZIV:** Traject van 2 jaar door **Randstad RiseSmart i.s.m. VDAB.** www.randstad.nl/over-randstad/onze-labels/randstad-risesmart
- **Re-start mentoren:** Begeleiding door mentoren via **I-Diverso i.s.m. Jan-Baptiste.** www.i-diverso.be
- **Overzicht initiatieven van de Stad Gent:** stad.gent/nl/over-gent-stadsbestuur/stadsbestuur/wat-doet-het-bestuur/arbeidspact-voor-gent/2e-projectoproep-focus-op-langdurig-zieken-en-niet-beroepsactieven

Tip voor de consulent:

Pas de **5 Pijlers voor Integratie** toe:

1. Contact houden
2. Proactief welzijnsbeleid
3. Succesvolle terugkeergesprekken
4. Jobcrafting (taken aanpassen) en
5. Heldere verantwoordelijkheden

Hanteer hierbij het '**Kruispuntdenken**': bekijk de UZK als een volledige mens met talenten en dromen, niet enkel als een dossiernummer of een 'zieke'. Let ook op 'roze verzuim' (ziek komen werken); dit is vaak de voorbode van een langdurige uitval.