

# Déclaration de confidentialité Travi – Le Fonds de Formation pour les Intérimaires

## Nous protégeons votre vie privée.

Le Fonds de Formation pour les Intérimaires asbl, (Travi) se charge de protéger les données à caractère personnel de ses participants à des formations ou à des événements, de son réseau, des utilisateurs de son site internet et des personnes qui lui demandent des informations. Nous traitons ces données dans le plus grand respect. Ci-dessous, vous trouverez notre façon de procéder par rapport à votre vie privée. En vous inscrivant à un événement ou en inscrivant un participant à une formation, en utilisant notre site internet ou en introduisant une demande d'informations concernant une formation ou l'un de nos services, vous êtes censé avoir lu notre déclaration de confidentialité, l'avoir comprise et y marquer votre accord.

### 1. Qui sommes-nous?

Vos données sont traitées par Travi, le Fonds de Formation pour les Intérimaires, ayant son siège social à 1000 BRUXELLES, avenue du Port 86c boîte 302, inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises, sous le numéro 0872.324.958.

Si vous avez des questions complémentaires ou si vous souhaitez davantage d'informations, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse mail [info@travi.be](mailto:info@travi.be).

### 2. Qu'est-ce que des données à caractère personnel et quelles sont les données personnelles que nous collectons?

Les données à caractère personnel sont des données qui disent quelque-chose sur une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit d'informations qui concernent directement quelqu'un ou qui se rapportent à une tierce personne.

Une agence de travail intérimaire, un intermédiaire ou l'un de nos partenaires partage des données à caractère personnel de collaborateurs ou de (candidats-)intérimaires avec nous, lorsqu'une

participation à l'une de nos formations ou l'un de nos événements est souhaitée, ou si vous êtes en contact avec nous, par exemple pour des demandes d'information ou par votre inscription à notre newsletter.

Parmi les données à caractère personnel, Travi distingue d'une part, les **données de contact**, et d'autre part, les **données de profil**.

Ci-dessous, nous définissons les **données de contact** comme suit:

en cas de collecte des données à caractère personnel de candidats-intérimaires, il s'agit toujours des données suivantes : nom, adresse, date de naissance, agence de travail intérimaire concernée.

En cas de collecte des données à caractère personnel de travailleurs intérimaires, il s'agit toujours de la donnée suivante : nom.

En cas de collecte de données à caractère personnel de participants à des événements, il s'agit toujours des données de contact suivantes : nom, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Nous définissons les **données de profil** comme suit:

En cas de collecte de données à caractère personnel de candidats-intérimaires, il s'agit toujours des données de profil suivantes : agence de travail intérimaire concernée, niveau d'éducation, nationalité, âge et genre.

En cas de collecte de données à caractère personnel de travailleurs intérimaires, il s'agit toujours des données de profil suivantes : âge, niveau de formation, agence de travail intérimaire, genre, nationalité, client utilisateur et secteur concerné.

En cas de collecte de données à caractère personnel de participants à des événements, il s'agit toujours des données de profil suivantes : la fonction et l'agence d'intérim concernée.

### **3. A quoi servent vos données ?**

Données que nous collectons directement

Des personnes qui assurent une fonction dirigeante au sein de Travi:

- o Données de contact

- o Données d'identification
- o Travi collecte ces données afin de pouvoir les publier au Moniteur belge, comme exigé légalement. Ces données de contact sont aussi utilisées pour pouvoir recontacter ces personnes dans le cadre de la mission de Travi, de ses services et d'autres informations requises.
- o Le fondement pour collecter et traiter ces données est « nécessaire pour l'exécution d'une convention » et « pour satisfaire à une obligation légale ».

Des collaborateurs d'agences de travail intérimaire qui ont recours aux services de Travi :

- o Données de contact.
- o Travi collecte ces données dans le cadre des services qu'il offre aux agences de travail intérimaire. Ces données de contact sont utilisées pour pouvoir informer ces personnes de ses services.
- o Le fondement pour collecter et traiter ces données est « nécessaire pour l'exécution d'une convention ».

Des personnes avec qui Travi entre en contact dans le cadre de sa mission et de ses activités (instances publiques, intermédiaires, organisations connexes, contacts de presse, ...) :

- o Données de contact.
- o Travi collecte ces données à caractère personnel dans le cadre de sa mission et de ses activités. Ces données à caractère personnel sont utilisées pour informer ces personnes de ses activités et de ses services et pour pouvoir créer des collaborations qui permettent le fonctionnement de Travi.
- o Le fondement pour collecter et traiter ces données est « nécessaire pour l'exécution d'une convention » et « intérêt justifié ».

Des personnes qui s'inscrivent à l'un des événements de Travi ou à la newsletter.

- o Données de contact.
- o Travi demande toujours le consentement explicite pour enregistrer des données.
- o Travi collecte des données à caractère personnel dans le cadre de la préparation ou de l'exécution d'une inscription à un événement,

dans le cadre du reporting de Travi aux autorités et dans le cadre du contrôle de qualité interne.

- o Les données de contact sont utilisées pour informer ces personnes des modalités pratiques relatives à l'inscription et aux services de Travi.
- o Le fondement pour collecter ces données est « nécessaire pour l'exécution d'une convention ».

Lorsque vous visitez notre site internet:

- o Certaines données sur base de cookies qui y sont placés. Ci-dessous, vous retrouvez nos explications par rapport aux cookies :

Qu'est-ce que des cookies?

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application. Le fichier cookie permet d'identifier/reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez un site en ligne et lors de visites ultérieures de ce site. Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web ou par l'application que vous consultez, mais aussi par les serveurs de tiers qui collaborent avec ce site web ou cette application.

Vous pouvez refuser ou gérer l'installation de cookies via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez aussi supprimer à tout moment les cookies qui sont déjà installés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Quels cookies utilise ce site web ?

Notre site web utilise des cookies fonctionnels (essentiellement des cookies temporaires) pour permettre et/ou simplifier l'utilisation du site. Vous pouvez désactiver ces cookies par le biais de votre navigateur, mais cela peut affecter négativement le fonctionnement de notre site web. Dès que vous fermez et quittez votre navigateur ou l'application, ces cookies sont effacés.

Les cookies tiers (third-party cookies) sont des cookies qui sont gérés et installés par un tiers (par ex. YouTube, Twitter, Facebook, Vimeo, ...). Les cookies tiers ont donc pour conséquence que, lorsque vous visitez ou utilisez notre site web, certaines données sont envoyées à des tiers. Nous vous renvoyons aux déclarations que ces tiers postent à ce sujet sur leur

propre site web : Facebook, Twitter, Google/Youtube, Vimeo, ...

Attention : ces déclarations sont susceptibles d'être modifiées régulièrement.

Via notre site web, des cookies de la société américaine Google sont également installés, dans le cadre du service "Google Analytics". Nous utilisons ce service pour obtenir des rapports sur la manière dont les internautes utilisent le site (quelles pages sont consultées, à quelle fréquence, etc.). Les données sont anonymisées, de sorte que l'on ne peut pas remonter par exemple à votre adresse IP et que les informations ne sont par exemple pas couplées à votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail ou autre.

Des personnes de contact de sociétés avec lesquelles Travi a conclu un contrat en vue de la prestation de certains services :

- o Données de contact.
- o Travi collecte ces données qui sont nécessaires pour l'exécution de la relation contractuelle.
- o Le fondement pour collecter ces données est « nécessaire pour l'exécution d'une convention ».

Des personnes qui contactent directement Travi pour utiliser un de ses services :

- o Données de contact.
- o Dans le cas où ces personnes prennent elles-mêmes contact avec l'un de nos collaborateurs de Travi, nous stockons les données à caractère personnel dans notre base de données dans l'attente de leur utilisation par nos services.
- o Dans le cas où Travi reçoit une carte de visite, ces données de contact sont reprises dans notre base de données et Travi se repose sur l'intérêt justifié de conserver ces données.

Données que nous collectons indirectement

Des personnes qui sont inscrites à une de nos formations par une agence de travail intérimaire :

- o Données de contact.
- o Données de profil.

- o Travi collecte les données de contact de personnes dans le cadre de la préparation et de l'exécution d'une inscription à une formation. Travi collecte les données de profil de la personne pour le rapportage aux autorités et le contrôle de qualité interne. Les données de profil sont traitées dans tous les cas de manière anonymisée. En aucun cas, Travi ne prendra contact directement avec une personne inscrite à l'une de ses formations. Le contact s'opère toujours via l'agence de travail intérimaire.
- o Travi reçoit des données via l'agence de travail intérimaire ou un intermédiaire ou l'un de nos partenaires de formation où la personne est inscrite. Dans leur politique de confidentialité, les agences de travail intérimaire stipulent qu'elles peuvent transmettre des données à Travi et à ses partenaires afin de pouvoir organiser des formations.
- o Pour certaines formations certifiées, le numéro de registre national d'une personne inscrite à une formation est également requis, pour l'échange avec les autorités, sur base d'une législation (voir plus loin au point 4).
- o Le fondement pour collecter ces données est « nécessaire pour exécuter une convention » et/ou « pour satisfaire à une obligation légale » et « intérêt justifié ».

Des intérimaires qui sont inscrits dans l'une des formations d'un fonds sectoriel avec lesquels Travi a un accord de collaboration :

- o Données de contact.
- o Données de profil.
- o Travi collecte les données de contact d'un intérimaire dans le cadre de l'organisation d'une formation pour intérimaires. Travi collecte les données de profil de l'intérimaire pour le reporting aux autorités et le contrôle de qualité interne. Dans tous les cas, les données de profil sont traitées de manière anonymisée. Travi ne prendra contact en aucun cas avec un intérimaire. Le contact s'opère toujours via l'agence de travail intérimaire.
- o Travi reçoit des données via le fonds sectoriel où l'intérimaire a bénéficié d'une formation. Le fondement pour collecter ces données est « nécessaire pour exécuter une convention ».

#### **4. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?**

Travi traite les données à caractère personnel conformément aux finalités mentionnées au point 3.

Les données à caractère personnel collectées peuvent être consultées par des collaborateurs au sein de Travi, qui doivent consulter certaines données à caractère personnel dans l'exécution de leur fonction.

Les données à caractère personnel collectées sont reprises et traitées dans les fichiers de données du Fonds de Formation pour les Intérimaires asbl, Avenue du Port 86c boîte 302 1000 Bruxelles qui est responsable du traitement de ces données à caractère personnel.

Dans des cas spécifiques, vos données à caractère personnel sont transmises à des tiers:

- Pour permettre l'organisation d'événements auxquels est associé Travi, certaines données sont transmises de manière limitée à nos co-organisateurs, et ce, simplement pour des raisons organisationnelles et de sécurité.
- Pour pouvoir organiser et permettre des formations, Travi transmet des données de contact limitées à ses partenaires de formation. Travi organise aussi des formations certifiées reconnues. En vue des attestations officielles et dans le cadre des prescriptions légales imposées par les autorités, nous partageons dans ce cas vos données avec les instances publiques externes et les instances de formation privées compétentes.
- Des fournisseurs de services TIC.

## **5. Comment veillons-nous à ces données à caractère personnel ?**

Travi consent des efforts de taille pour protéger les données à caractère personnel et la vie privée de son réseau et des personnes qu'il forme. Tous les collaborateurs ont suivi une formation ciblée visant à traiter correctement des données confidentielles et ont signé une déclaration de confidentialité.

Les données à caractère personnel sont toujours gardées et protégées dans une base de données sécurisée.

Travi collabore uniquement avec les meilleures partenaires dans la sécurisation du réseau, les infrastructures et les systèmes informatiques. Travi fait un maximum pour le respect de votre vie privée et collabore uniquement avec des partenaires de formation qui sont conformes au

RGPD. Pour la sécurisation de vos données, nous travaillons avec des personnes formées qui veillent au respect de la législation.

S'il devait y avoir une fuite de données avec des conséquences pour vos données à caractère personnel, vous en seriez averti personnellement selon la procédure prévue par la loi.

## **6. Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vos données seront conservées durant la période de coopération active entre Travi et ses clients/fournisseurs/membres..., mais pas plus longtemps que nécessaire dans le cadre de cette coopération ou des périodes de conservation prévues par la loi.

Si vous souhaitez que vos données soient supprimées plus tôt, vous pouvez toujours en faire la demande en nous contactant par courrier électronique à l'adresse [info@travi.be](mailto:info@travi.be).

## **7. Vos droits et comment vous pouvez les exercer**

- **Vous avez un droit de regard sur les données que nous collectons à votre sujet**

Vous souhaitez faire valoir votre droit de regard sur les données que nous avons traitées à votre sujet ? Dites-le nous par mail. Nous reprendrons tout d'abord contact avec vous afin d'être certains de votre identité. Ensuite, nous vous transmettrons un aperçu de vos données à caractère personnel dans les 30 jours.

- **Vous avez un droit d'adaptation**

Vous remarquez qu'il y a des erreurs ou des imprécisions dans les données que nous avons traitées à votre sujet ? Vous pouvez faire valoir votre 'Droit de correction'. Il suffit de nous le faire savoir par mail. Nous reprendrons tout d'abord contact avec vous afin d'être certains de votre identité. Ensuite, nous réaliserons les adaptations nécessaires dans les 30 jours et vous en ferons parvenir un aperçu.

- **Vous avez le droit d'adapter vos préférences**

Nous vous tenons régulièrement informé de nouvelles formations via des newsletters ou par mail. Vous ne le souhaitez plus ? Au bas de chaque newsletter et chaque mail, il y a un lien qui vous permet de vous désabonner directement ou d'adapter vos préférences.

- **Vous avez un droit de suppression**

Vous souhaitez être totalement supprimé de nos fichiers de données ? Vous pouvez alors nous envoyer un mail et nous ferons en sorte que vos données soient entièrement effacées (si vous n'avez jamais été inscrit chez nous pour une formation) ou archivées (si vous avez déjà été inscrit chez nous pour une formation, afin de satisfaire dans ce cas aux prescriptions légales).

- **Vous avez un droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données sur base de raisons sérieuses et justifiées (sauf si elles sont nécessaires pour réaliser votre inscription à une formation) ou à leur utilisation à des fins commerciales.

- **Vous avez le droit d'introduire une plainte**

Si vous estimez que vos droits relatifs à la protection de vos données à caractère personnel ont été bafoués, vous pouvez déposer plainte auprès de l'Autorité de protection des données : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) ou directement via le formulaire sur le site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

### **Chez qui pouvez-vous exercer vos droits ou poser des questions concernant notre politique de confidentialité ?**

Vous pouvez toujours vous adresser à notre responsable via [info@travi.be](mailto:info@travi.be).