



Digihulp in Gent

Infosessie Travi 28/4/2026

Maria Euwema, Stad Gent,

Dienst Activering en Werk

Programma

- Hoe herken je digitale vaardigheden (of het gebrek eraan)?
- Welke profielen lopen een groter risico op digitale kwetsbaarheid?
- Hoe motiveer je mensen om hun digitale skills te versterken?
- Waar kunnen zij terecht voor gepaste ondersteuning en opleidingen?
 - Opleidingsaanbod VDAB
 - Digihulp in Gent



Digitale kwetsbaarheid

Hoe ga je ermee aan de slag?

Digitale inclusie

- Toegang
 - Toestellen
 - Internet
- Competenties
 - Functionele vaardigheden
 - Kritische vaardigheden
- Ondersteuningsnetwerk
 - Eigen netwerk?
- Inclusion by design
 - Problemen in gebruik? Kijk kritisch naar je eigen app / platformen / website!

Hoe herken je digitale kwetsbaarheid?

- Vaak samenhang met andere geletterdheden
- Moeite met dingen opzoeken
- Vermijden
- Uitstelgedrag
- Wachtwoord vergeten
- Vormgeving CV is moeilijk

⇒ Vraag iets door te sturen, iets te tonen, direct even in te loggen

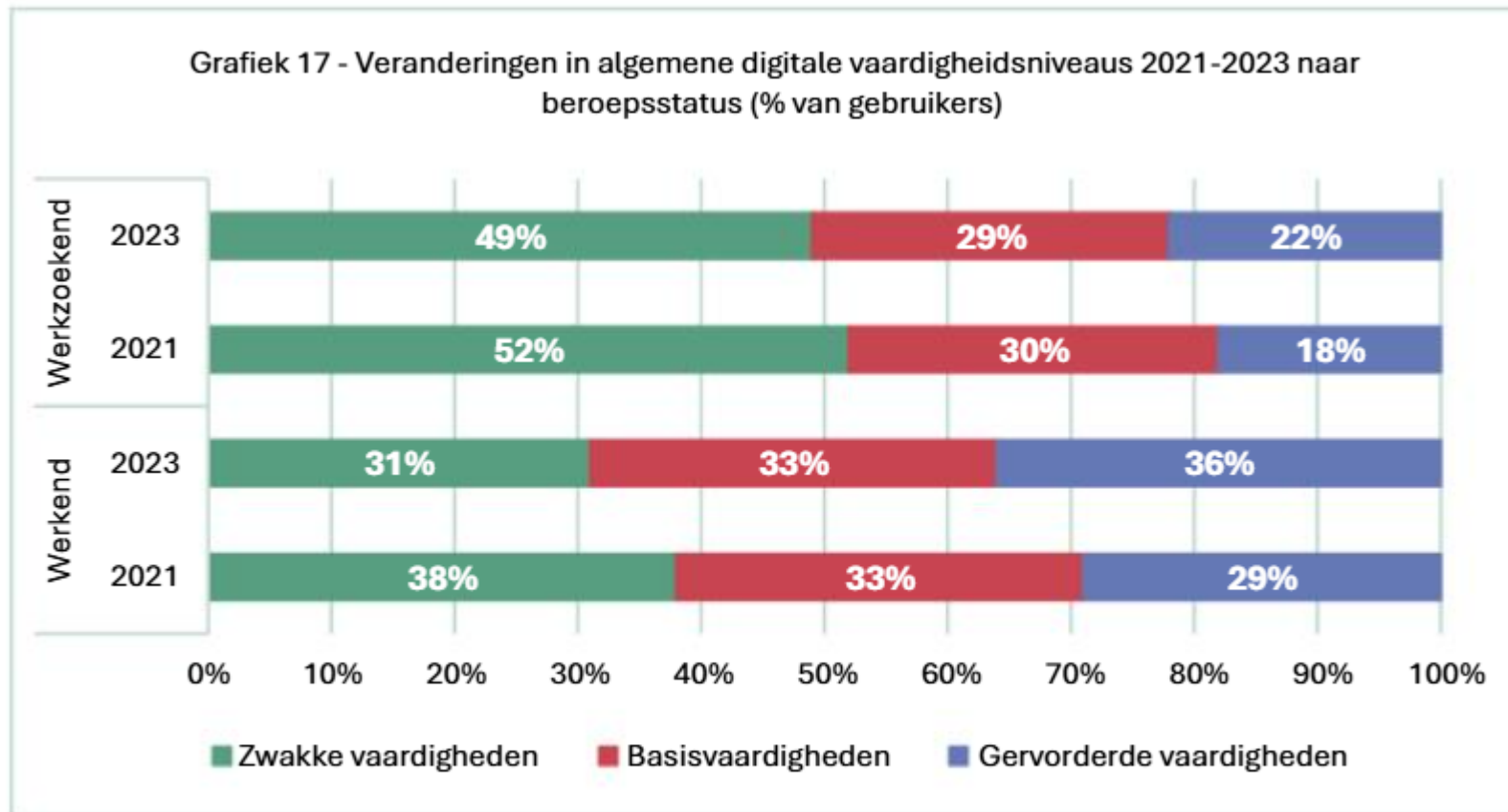
⇒ Vraag of je mee mag kijken, of jullie iets samen (even) kunnen doen, ...

Welke profielen lopen een groter risico?

Onderzoek: Digimeter – Statbel – Barometer

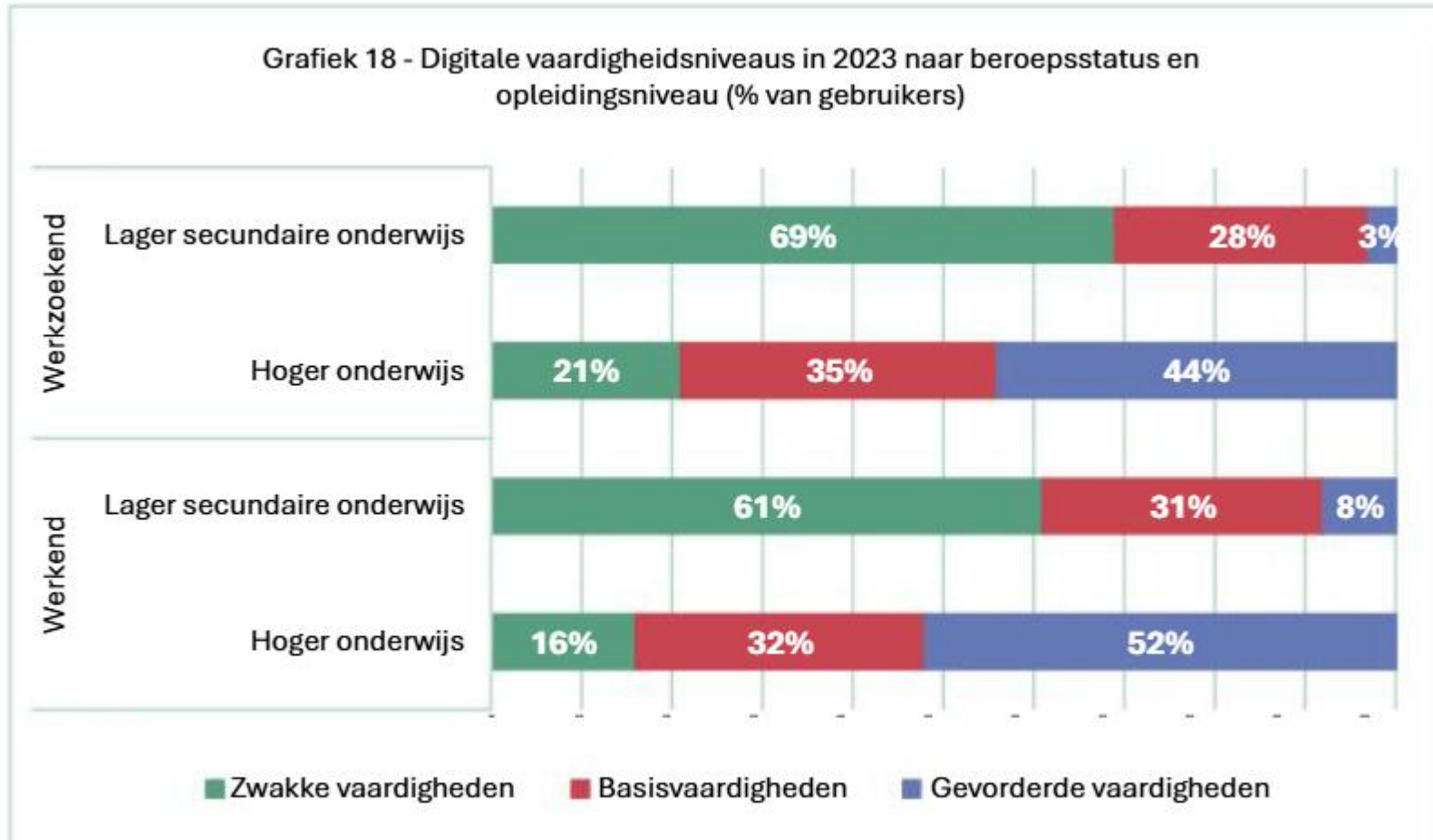
- Kortgeschoolden
- Mensen met een laag inkomen
- Werkzoekenden: 59 % basisvaardigheden, niet-beroepsactieven: 38 % basisvaardigheden
- Leeftijd: ouderen zijn sneller kwetsbaar, maar...
- Mate van “digitale routine” en attitude tot levenslang leren
- Jongeren 18-24 jaar intensieve gebruikers, maar wel juist kwetsbaar op meer diepgaande digitale competenties en kritische geletterdheid

Barometer Digitale inclusie 2024



Bron: berekeningen IACCHOS, UCLouvain, op basis van Statbel-enquêtes 2021 en 2023.

Barometer Digitale inclusie 2024



Bron: berekeningen IACCHOS, UCLouvain, op basis van Statbel-enquêtes 2021 en 2023.

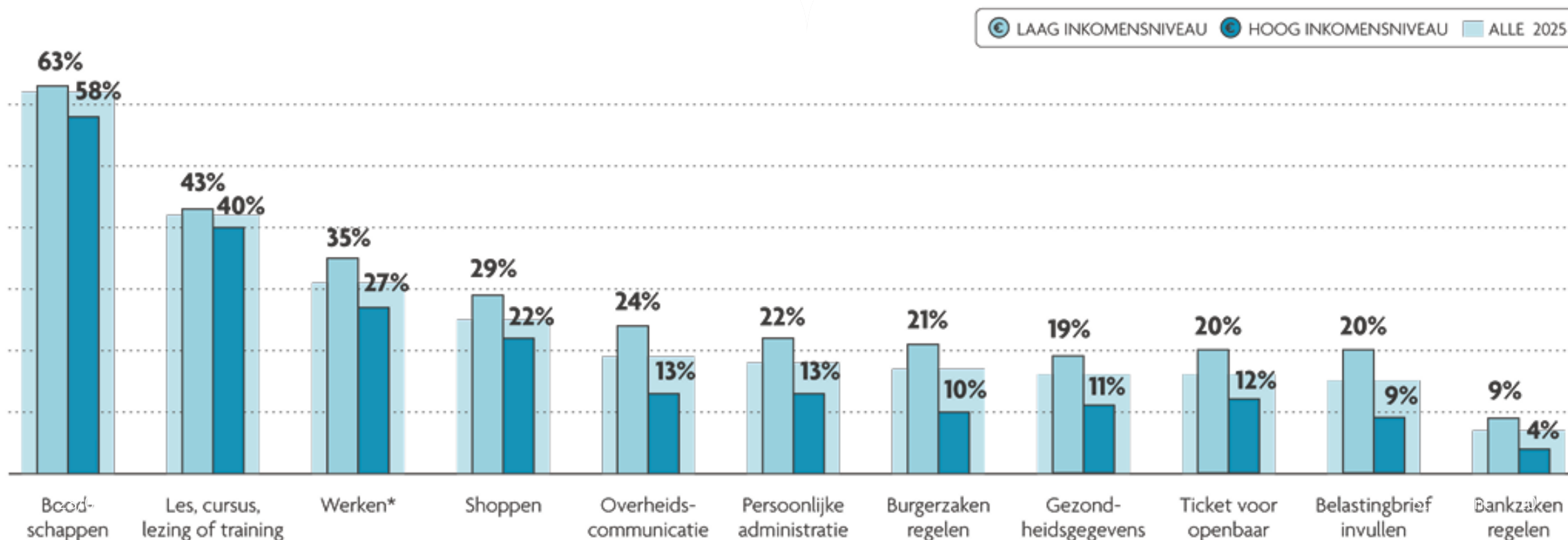
Inzoomen: Digimeter 2025

<https://www.imec.be/nl/vlaamse-innovatiemotor/kennisuitwisseling/techmeters/digimeter>

- 1 op 5 Vlamingen (19 %) schat zichzelf als **onvoldoende competent** in om professioneel naar verwachting te participeren
 - Dit is een zelfinschatting in een online survey!
 - Cijfer ligt hoger bij werkzoekenden
- 44 % van de Vlamingen vindt omgaan met digitale technologie moeilijk
- 55 % vindt dat veranderingen te snel op elkaar komen
- Ook bij de 'digital natives' zijn vaardigheidsproblemen: 1 op 5 heeft moeite met nieuwe layouts van apps of digitale terminologie

Inzoomen: Digimeter 2025

- 25 % van de mensen met een laag inkomen vindt online solliciteren moeilijk
- Voorkeur voor offline dienstverlening is sterker bij lagere inkomensgroepen



Inzoomen: Digimeter 2025

Over het omgaan met AI

- AI heeft een verdiepende en verbredende impact op bestaande kloven (p 98)
- Toegang tot Gen AI is ongelijk verdeeld
 - 15 % gebruikt betalende versie vs. 85 % niet
 - 13 % kan dit niet betalen => bijna evenveel als betalende gebruikers
- Slechts 39 % geeft aan te weten hoe ze AI ook in kunnen zetten om **efficiënter te werken**
 - Tegenover 64 % die experimenteert
 - Samenhang met andere vaardigheden zoals **kritisch denken, bronnenonderzoek, ...**
- **Attitudeshift** naar meer technologie realisme of moeheid wordt versterkt door AI

Wat bepaald deelname aan levenslang leren?

PIAAC

Factoren die sociale ongelijkheid in volwasseneneducatie bepalen:

- Socio-economische achtergrond
- Onderwijsniveau
- Arbeidsstatus
- Culturele en sociale normen

Dus, niet veel aan te doen? (Prof. De Wever, Ugent, keynote levenslang leren-dag 2025)

- Institutionele en situationele barrières zijn niet zo belangrijk als gedacht
- Dispositioneel => zelfbeeld, motivatie
 - Benadruk het nut: wat levert het de lerende op?
 - Benadruk dat er geen instapvaardigheden nodig zijn
 - Benadruk learner centred pedagogy

Wat kun je doen?

Op organisatorisch vlak

- Heb aandacht voor inclusion by design in je systemen
- Heb aandacht voor concrete leerkansen
- Motiveer door kleine concrete hulpacties (vb. samen de app overlopen)
- Maak de 'win' duidelijk : wat levert het op?
- Organiseer in een bekend kader

Wat kun je doen op persoonlijk vlak?

<https://www.mediawijs.be/nl/aandeslagalsdigihelper>

- Voorzie tijd en stel gerust
- Kies een rustige plek
- Gebruik stappenplannen en leg stapsgewijs uit
- Let op je woorden (“het is écht niet moeilijk!”)
- Vind een balans tussen wat je zelf doet en aanleert
 - Vb. App installeren vs. gebruik van de app aanleren
- Leg maar één methode uit



Digihulp in Gent

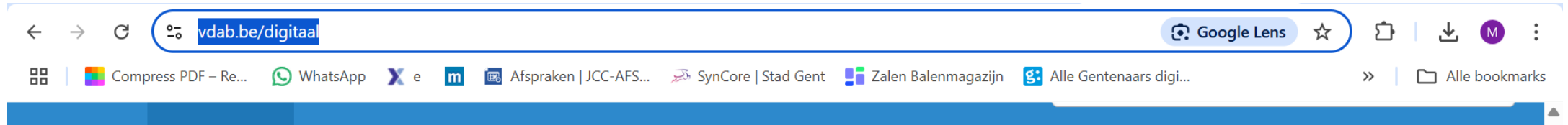
Een korte rondleiding

Toegang

- Digicoaches of digipunten (zie verder) kunnen helpen met het zoeken van een aangepast internetpakket
- Toestel ontlenen / krijgen via DAW of hulpverlening
- Opties:
 - Refurbished laptop die men krijgt (via DAW of via diverse sociale organisaties in het Gentse)
 - OCMW Welzijnsbureaus stoppen vanaf juli met verdeling
 - Basis smartphone ontlening
 - Nieuwer model laptop dat ontleend kan worden voor 6 maanden

Opleidingsaanbod VDAB

<https://www.vdab.be/digitaal>



[< Home](#)

Verbeter je digitale vaardigheden

We helpen je om je digitale vaardigheden te versterken. Ben je een beginner of vind je al vlot je weg online? We bieden voor elk wat wils. Helemaal gratis!

[Leer werken met de computer](#)

Leer eenvoudige taken, zoals een e-mailadres aanmaken en naar websites surfen.

[Aan de slag met vdab.be](#)

Ontdek hoe je vdab.be gebruikt om werk te vinden.

[Blijf digitaal mee](#)

Hou je digitale vaardigheden up-to-date met onze workshops en cursussen.

Hulp nodig?

In de kijker

Cyberveiligheid

Leer over online gevaren en hoe je jezelf ertegen beschermt.

[Ontdek de opleiding Cyberveiligheid](#)



Prompten: krijg het beste resultaat uit AI

Ontdek hoe je als werkzoekende goede instructies geeft aan je AI-assistent.

[Ontdek de opleiding Prompten](#)

Hulp nodig?



Volg een online workshop

Je volgt online een praktijkgerichte workshop van enkele uren. Een professionele en enthousiaste instructeur geeft uitleg. Je kan kiezen tussen deze workshops:

- [Impact digitalisering](#)
- [Maak kennis met generatieve AI](#)
- [Computational thinking](#)
- [Digitale gegevens: veilig bewaren en beschermen](#)
- [Netiquette: do's en don'ts van online communiceren](#)
- [Privacy & data: onschatbare waarde](#)



Hulp nodig?



Volg een online opleiding

Je leert zelfstandig en op je eigen tempo een online cursus leren wanneer het jou past. Je kan kiezen tussen deze online opleidingen:

- [Artificiële intelligentie](#)
- [Computational thinking](#)
- [Cyberveiligheid](#)
- [Internet of Things](#)
- [Ontdek Web3: de toekomst van het internet](#)
- [Prompten: krijg het beste resultaat uit je AI-assistent](#)
- [Aan de slag als digihelper](#)

Leeraanbod Ligo

<https://www.ligo.be/cursussen/?course-category=computer-tablet-smartphone®ion=gent-meetjesland-leieland>

- Voor digitale beginners
- Mensen met beperkte schoolse achtergrond
- Reeksen van 10 lessen Starten met de smartphone / computer
- Ook korter rond specifieke thema's

Voorbeelden thematische en algemene opleidingen



Mijn Google account

#Computer, tablet & smartphone #Gent-Meetjesland-Leieland



Aan de slag met je foto's

#Computer, tablet & smartphone #Gent-Meetjesland-Leieland



Mijn administratie online

#Computer, tablet & smartphone #Gent-Meetjesland-Leieland

20/04/2020



Veilig online met je smartphone/tablet

#Computer, tablet & smartphone #Gent-Meetjesland-Leieland



Starten met je smartphone/tablet 2

#Computer, tablet & smartphone #Gent-Meetjesland-Leieland



Starten met je smartphone/tablet 1

#Computer, tablet & smartphone #Gent-Meetjesland-Leieland

Digihulp in Gent

<https://stad.gent/digihulp>

gent:

Zoeken

Menu

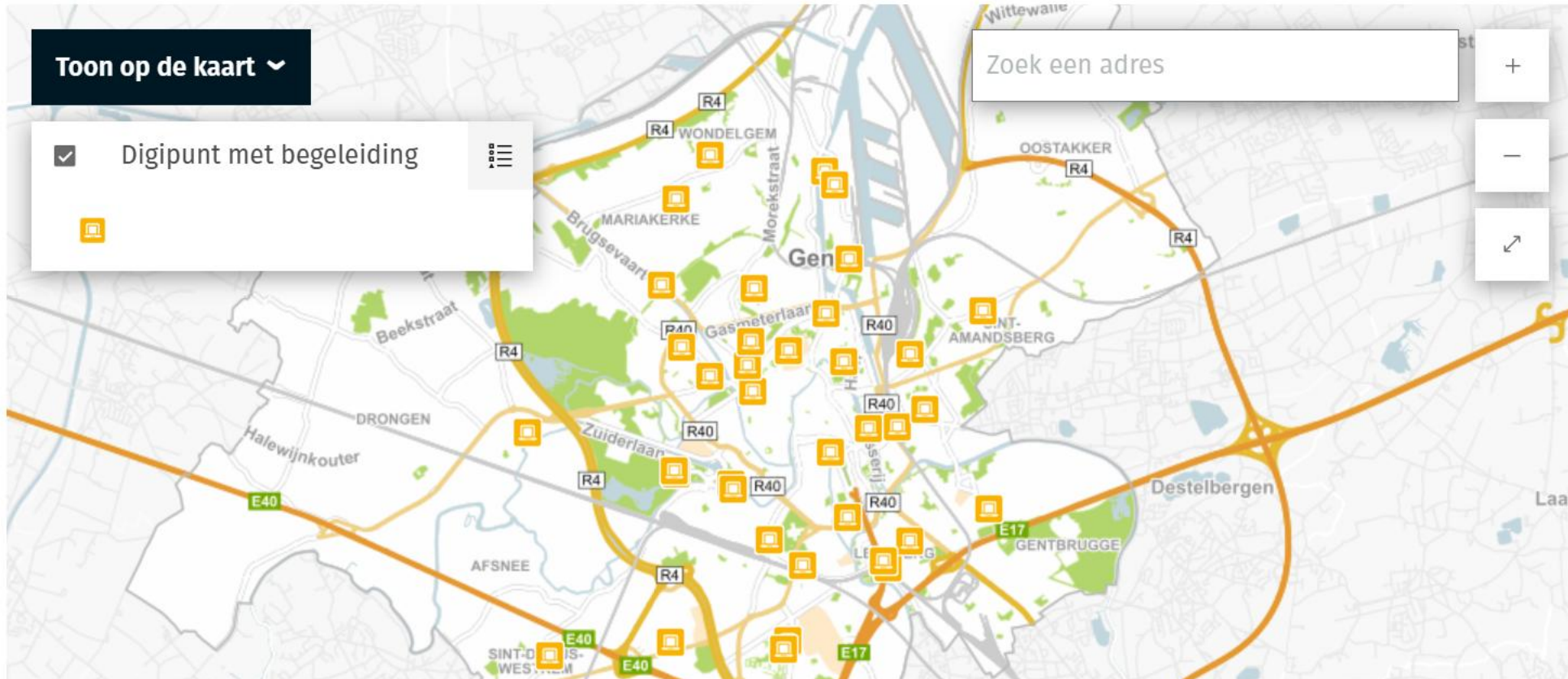
[Home](#) > [Samenleven, welzijn & gezondheid](#) > [Welzijn](#) > Digihulp: het antwoord op al je digitale vragen

Digihulp: het antwoord op al je digitale vragen

Heb jij een vraag over je computer, tablet of smartphone? Zoek je naar een plek om gratis een computer of het internet te gebruiken? Of wil je bijleren over digitale thema's? Je vindt het allemaal hier.

Digipunten

Vind een Digipunt op de kaart



Overzicht workshops

[Staat jouw aanbod nog niet in het overzicht? Zo voeg je ze toe](#)



Digistatie | Dokter Google: opsporen van huidkanker met AI

Zaterdag 18 april 2026 van 10:15 tot 12:15

[Lees verder →](#)



Digipunt Sint Kruis Winkel

Zaterdag 25 april 2026 van 14:00 tot 16:00

[Lees verder →](#)



Outlook: tips en tricks om efficiënter te werken

Woensdag 29 april 2026 van 19:00 tot 21:00

[Lees verder →](#)



Digicafé voor beginners | April

Donderdag 30 april 2026 van 10:15 tot 12:15

[Lees verder →](#)



Digistatie | Muziek streamen met Spotify

Dinsdag 5 mei 2026 van 19:30 tot 21:30

[Lees verder →](#)



Digistatie | Dokter Google: op zoek naar betrouwbare gezondheidsinformatie

Zaterdag 9 mei 2026 van 10:15 tot 12:15

[Lees verder →](#)



Ontdek de gratis digi-opleidingen van VDAB

Vrijdag 22 mei 2026 van 10:00 tot 12:00

[Lees verder →](#)

Wat kan wel en niet in een digipunt?

Wel:

- Inloggen op Mijn VDAB en andere sites
- Profiel aanmaken interimkantoor
- Hulp bij installeren van apps
- Recupereren van wachtwoorden
- Hulp bij downloaden / terugvinden / vormgeven CV

Niet:

- Hulp bij het maken van een CV met inhoud
- Hulp bij het invullen van Mijn VDAB profiel

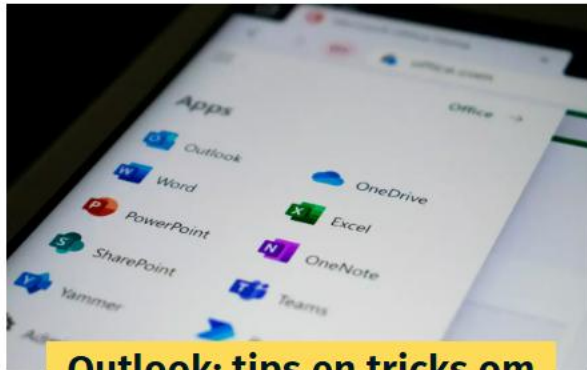
Digihulp thema Werk

Digicoaches Dienst Activering en Werk

- Elke dinsdagnamiddag vrije inloop in het Balenmagazijn, Getouwstraat 10
- Elke maandagvoormiddag in VDAB Kongostraat
- Digitale hulp door een maatschappelijk werker
- Afspraak mogelijk via digicoach@stad.gent of telefonisch Lien: 0476 68 02 01

Digisnacks (stad.gent/digisnacks)

Programma voorjaar 2026



Outlook: tips en tricks om efficiënter te werken

Woensdag 29 april 2026

19-21 uur

De Krook

[Lees meer ↗](#)



Ontdek de gratis digi-opleidingen van VDAB

Vrijdag 22 mei 2026

10-12 uur

De Krook

[Lees meer ↗](#)



Cyberveiligheid op het werk

Woensdag 24 juni 2026

19-21 uur

De Krook

Wat als medewerkers digitaal niet mee zijn?

Als collega's digitaal niet sterk in hun schoenen staan, laat dat zich snel voelen in organisaties die digitaal vooruit willen. Het kan wegen op hun zelfvertrouwen én op je interne werking:

Meer spanning en frustratie



Moeite om gemotiveerd te blijven



Minder efficiënte workflows



Weerstand tegenover nieuwe tools



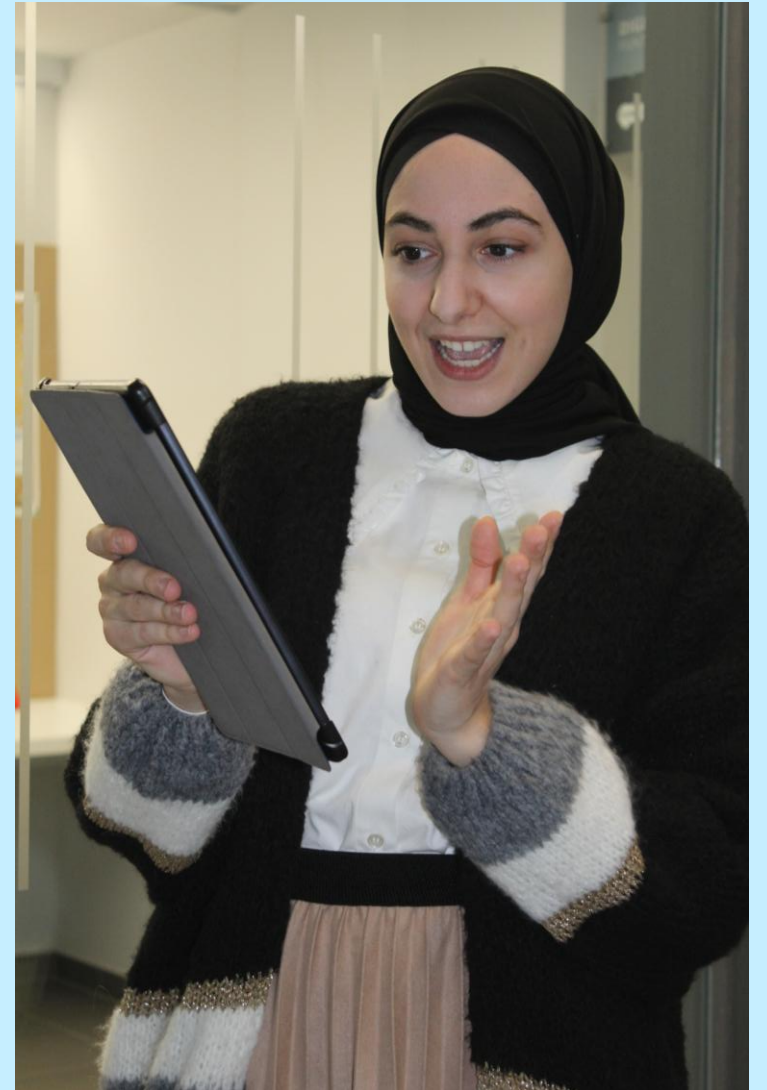
Sensibilisering voor werkgevers

<https://www.mediawijs.be/nl/werk>

Toolkit vormgegeven i.s.m. met Volvo, North Sea Port en Mtech+

Webinar 'Digicoach @ work'

DAW: Event voor werkgevers in najaar 2026



Dank voor jullie aandacht!

Vragen?

Neem contact op met de digicoaches:

Lien.vanesch@ocmw.gent

Ineke.vanmolle@ocmw.gent

