

First-Time Login Guide

Stappenplan voor de eerste aanmelding

Wat kan je verwachten?

Je bent uitgenodigd om toegang te krijgen tot onze applicatie! Wanneer je voor de eerste keer aanmeldt, gebruik je je Microsoft-account via Microsoft Entra ID. Het proces verschilt lichtjes naargelang je al een Microsoft-account hebt of niet.

Stap 1: Aanvaard je uitnodiging

- Open de uitnodigingsmail
 - De onderwerpregel zal iets zijn zoals: "*Je bent uitgenodigd om toegang te krijgen tot applicaties binnen [ORGANISATIE]*"
 - Klik op de knop **"Uitnodiging aanvaarden"** of **"Aan de slag"**
 - Je wordt doorgestuurd naar de Microsoft-aanmeldpagina
-

Stap 2: Aanmelden of een account aanmaken

Als je al een Microsoft-account hebt

- Geef je Microsoft e-mailadres in
- Voer je wachtwoord in
- Rond multi-factor authenticatie af indien gevraagd (sms-code, authenticator-app, ...)
- ☒ Ga verder naar **Stap 3**

Als je GEEN Microsoft-account hebt (eerste keer)

Goed nieuws! Je hoeft geen wachtwoord aan te maken. We gebruiken een veilige, wachtwoordloze aanmeldmethode.

- Geef je e-mailadres in (hetzelfde dat de uitnodiging ontving)
- Klik op **"Volgende"**
- Vraag je verificatiecode aan

Je ziet een scherm dat vraagt om je e-mailadres te verifiëren.

- Klik op **"Code verzenden"** (of de code wordt automatisch verstuurd)

Check vervolgens je e-mail:

- Open je inbox (handig om in een apart tabblad open te laten)
- Zoek naar een e-mail van Microsoft met onderwerp zoals "Je aanmeldcode" of "Verifieer je e-mail"
- De e-mail bevat een **6-cijferige verificatiecode**

Tip: kijk zeker in je spam-/ongewenste map als je niets ontvangt binnen 1-2 minuten.

- Voer de 6-cijferige code in op de aanmeldpagina
- Klik op **"Verifiëren"** of **"Volgende"**

Belangrijk: de code vervalt na 5–10 minuten.

- Rond eventuele extra verificatie af (bijv. een eenvoudige CAPTCHA)
- ☒ Ga verder naar **Stap 3**

Stap 3: Toestemmingen verlenen (enkel bij eerste login)

Je ziet een scherm waarin gevraagd wordt om de applicatie toegang te geven tot:

- Je basisprofielinfo (naam, e-mailadres)

Dit is normaal en nodig om de applicatie te laten werken.

Klik op **"Accepteren"** om verder te gaan.

Stap 4: Toegang tot de applicatie

 Je bent binnen! Je wordt doorgestuurd naar de startpagina van de applicatie.

Toekomstige aanmeldingen

Voor gebruikers zonder Microsoft-wachtwoord:

- Ga naar <https://www.train-your-temps.be/nl/aanmelden>
- Geef je e-mailadres in
- Klik op "**Code versturen**"
- Check je e-mail voor de verificatiecode
- Voer de code in en klik "**Verifiëren**"

Je ontvangt bij elke login een nieuwe code – geen wachtwoord nodig!

Voor gebruikers mét Microsoft-account:

- Meld je aan met je Microsoft-wachtwoord
 - Rond multi-factor authenticatie af indien nodig
-

Problemen oplossen

Ik heb de uitnodigingsmail niet ontvangen

- Check je spam-/ongewenste map
- Contacteer je administrator om de uitnodiging opnieuw te versturen

Ik krijg de verificatiecode niet

- Check je spam-/ongewenste map — dit is de meest voorkomende oorzaak
- Wacht 1–2 minuten

- Klik op "**Code opnieuw verzenden**"
- Controleer of je in de juiste inbox kijkt
- Kijk of je e-mailfilters Microsoft-mails blokkeren

Mijn verificatiecode is vervallen

- Klik op "**Code opnieuw verzenden**"
- Codes vervallen meestal na 5–10 minuten

De code werkt niet

- Zorg dat je alle 6 cijfers correct hebt ingegeven
- Controleer dat je de meest recente code gebruikt
- Vraag eventueel een nieuwe code aan

Ik weet niet meer of ik een Microsoft-account heb

- Geef je e-mail in en klik "**Volgende**"
- Microsoft kiest automatisch de juiste aanmeldmethode

De uitnodigingslink is vervallen of werkt niet

- Contacteer je administrator om een nieuwe uitnodiging te versturen
- Uitnodigingen vervallen normaal na **[30 dagen / jouw instellingsperiode]**

Problemen tijdens het aanmelden

- Leeg je browsercache en cookies
- Probeer een andere browser of incognitomodus
- Controleer of je browser ondersteund wordt (Chrome, Edge, Firefox, Safari)
- Schakel je browserextensies tijdelijk uit

Ik krijg een foutmelding na het accepteren van de permissies

- Contacteer support via **trainyourtemps@travi.be**
 - Vermeld de foutmelding die je te zien krijgt
-

Belangrijke opmerkingen

Wachtwoordloos aanmelden

- Geen wachtwoord om te onthouden! Je ontvangt elke keer een e-mailcode
- Veiliger dan traditionele wachtwoorden
- Let erop dat je toegang tot je mailbox veilig blijft

Privacy & beveiliging

- Authenticatie gebeurt veilig via Microsoft Entra ID
- Codes zijn eenmalig en vervallen snel
- Je gegevens zijn versleuteld en beschermd

Sessieduur

- Je sessie blijft actief tot je je browser sluit
 - Na het verlopen van de sessie moet je opnieuw aanmelden
-

Hulp nodig?

Contacteer ons supportteam:

- E-mail: **trainyourtemps@travi.be**