



TRAIN TEMPS, GAIN IMPACT

Jaarlijkse bevraging aan de Gentse uitzenders

2025



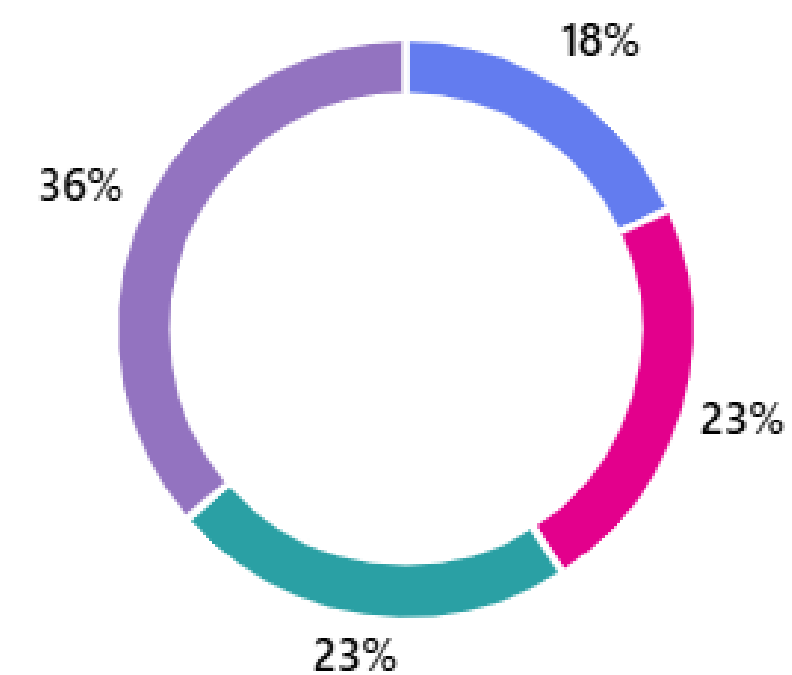
22 antwoorden - 10 verschillende brands

- Tempo-Team
- Synergie
- Jobfixers
- Randstad
- Konvert HR
- SD Worx Jobs
- Asap
- Actief
- Forum Jobs
- Start People



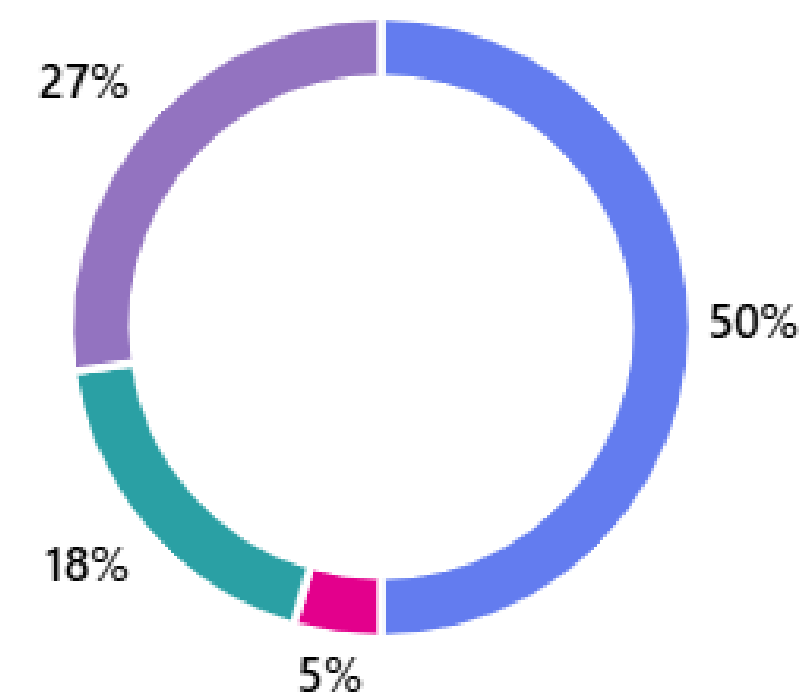
1. Hoelang ben je werkzaam binnen de uitzendsector?

● Minder dan 1 jaar	4
● 1 tot 3 jaar	5
● 4 tot 6 jaar	5
● Meer dan 6 jaar	8



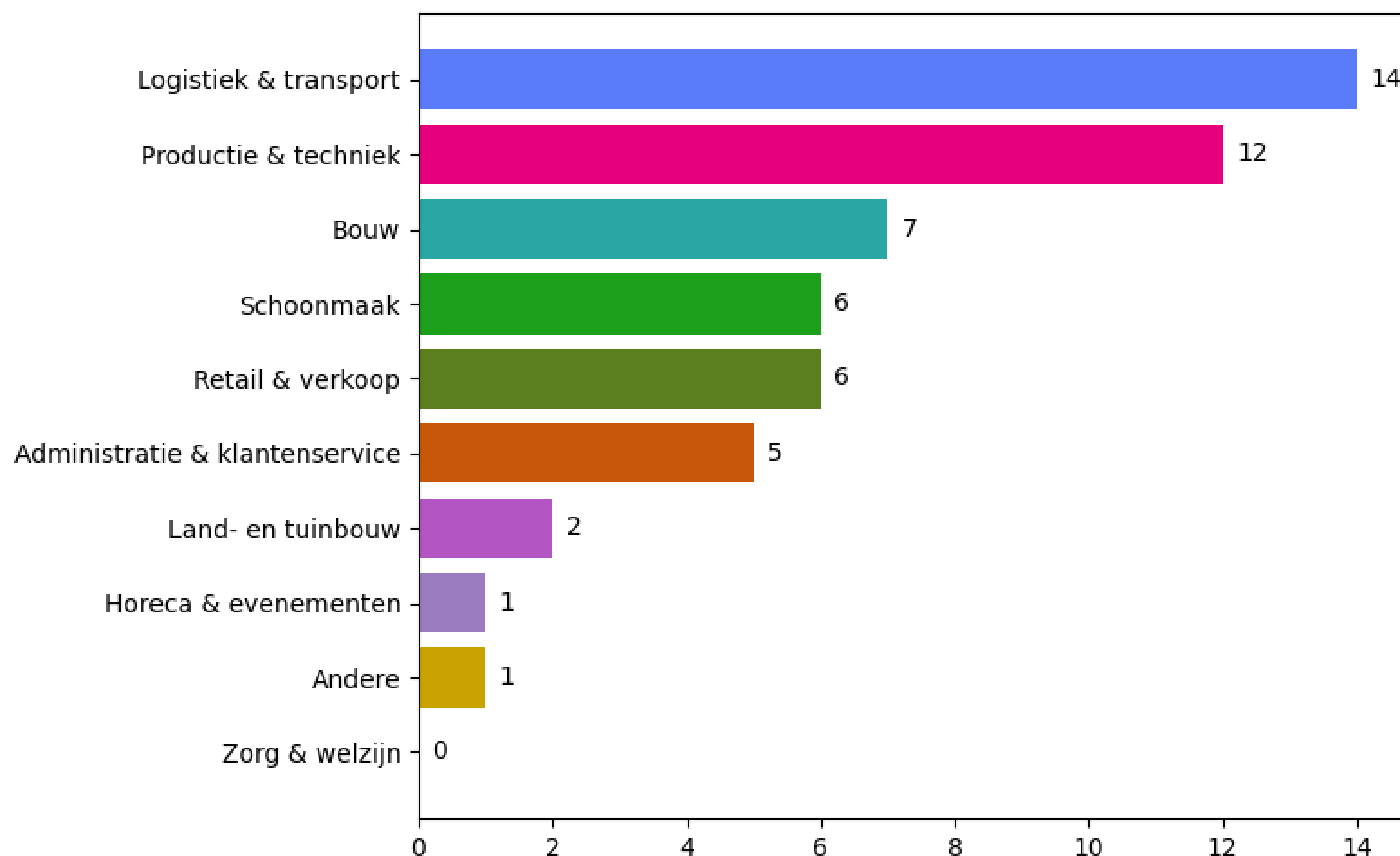
2. Wat is je functie?

● Uitzendconsulent	11
● Accountmanager	1
● Office Manager	4
● Andere	6

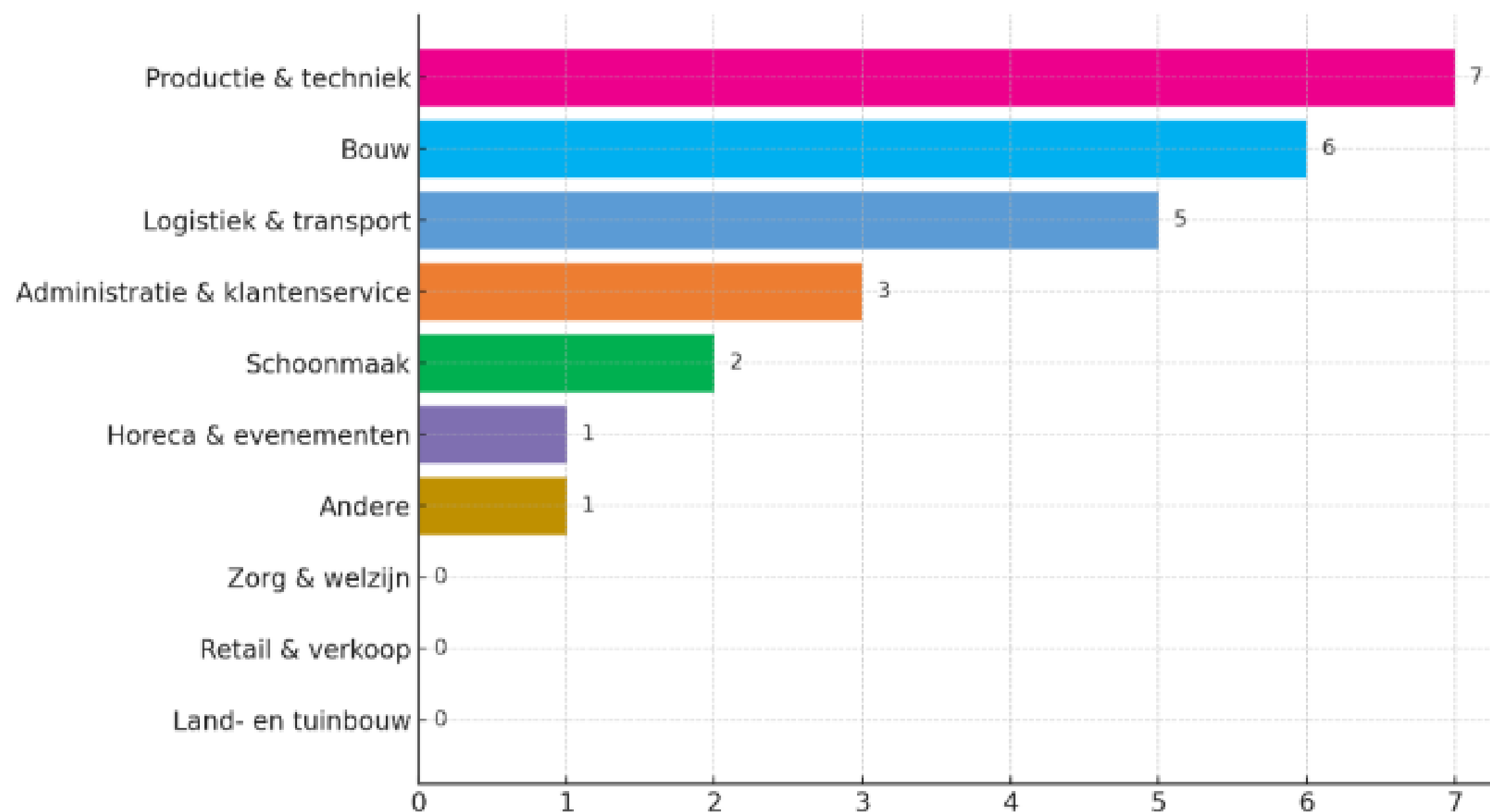


*Andere: District Manager, Inhouse Account Specialist, Operations Director, Recruitment Consultant, Business Expert

3. Binnen welke sectoren of diensten rekruteer je voornamelijk?



4. Voor welke functies zie je steeds minder vacatures binnenkomen (krimpberoepen) in regio Gent?

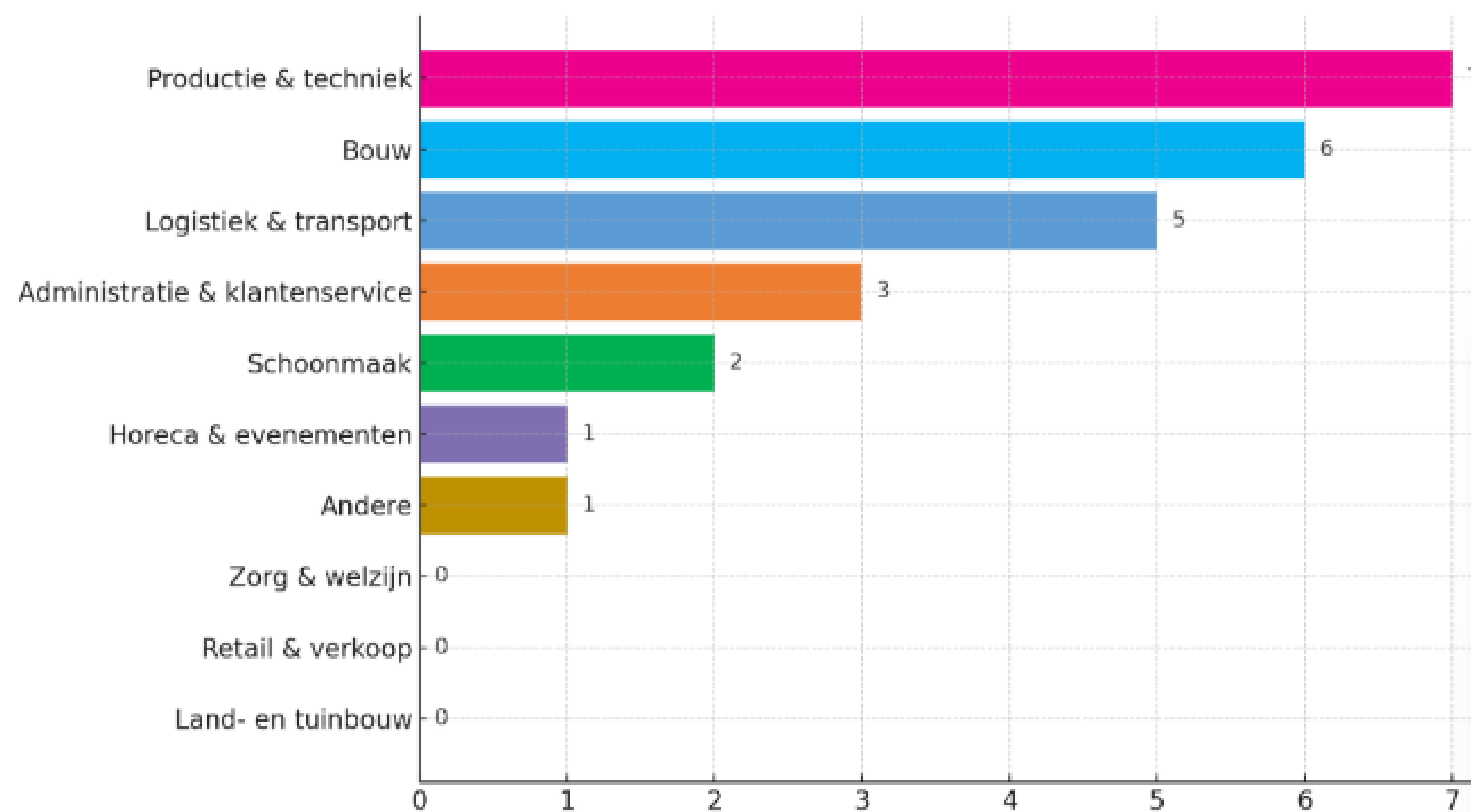


4. Voor welke functies zie je steeds minder vacatures binnenkomen (krimpberoepen) in regio Gent? (aanvulling)

- Schoonmaker / schoonmaak
- Inpakker
- Sorteerder
- Productiemedewerker
- Handlanger
- Orderpicker
- Lader / Losser
- Magazijnier (lichte functies)
- Operator
- Schilder
- Functies met vaste ploeg
- Industrieel isolateur

- Chauffeur CE
- Chauffeur B
- Betonpompist
- Inputbediende
- Administratief bediende / eenvoudige administratieve handelingen
- HR (extern)
- HorecaMetselaar / Metser
- Vloerder
- Heftruckchauffeur
- Uitvoerende productiewerker / reguliere productiemedewerker

5. Voor welke functies zie je steeds meer vacatures binnenkomen?

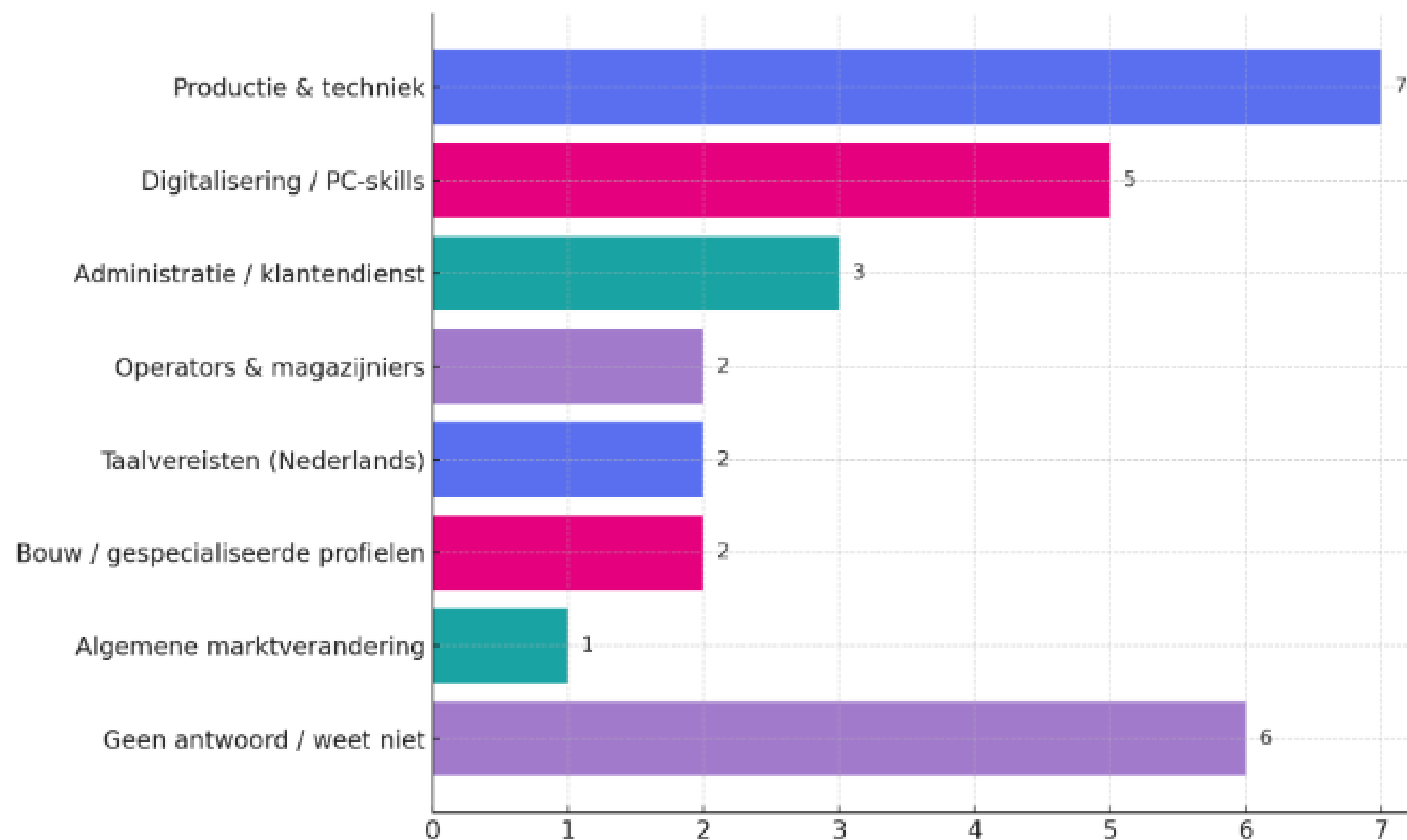


Binnen productie & techniek zien we een paradox: eenvoudige productiefuncties verdwijnen of worden geautomatiseerd, terwijl de vraag naar technische en gespecialiseerde profielen net sterk toeneemt. Dit verklaart waarom de sector tegelijk bij de krimp- én groeiberoepen wordt genoemd.

5. Voor welke functies zie je steeds meer vacatures binnenkomen? (Aanvulling)

- Techniker / Onderhoudstechniker / Elektromechaniciën
- Ploegbaas
- Werfleider
- Projectleider
- Kraanman
- Monteur
- Dakwerker
- Reachtruckchauffeur
- Operator / Procesoperator / Technisch operator
- Schilder
- Hooggeschoolde arbeider
- Meertalige bediende / 3-talige bediende / Outbound sales / Complexe klantendienst
- Chauffeur C / CE
- Industrieel elektricien
- Mechaniker
- Bekister
- Productiemedewerker
- Inpakker
- Heftruckchauffeur

6. Bij welke jobs in jouw regio zijn er de afgelopen tijd grote veranderingen geweest waardoor uitzendkrachten andere vaardigheden of skills nodig hebben dan vroeger? (bijvoorbeeld door digitalisering, AI, automatisering, ...)



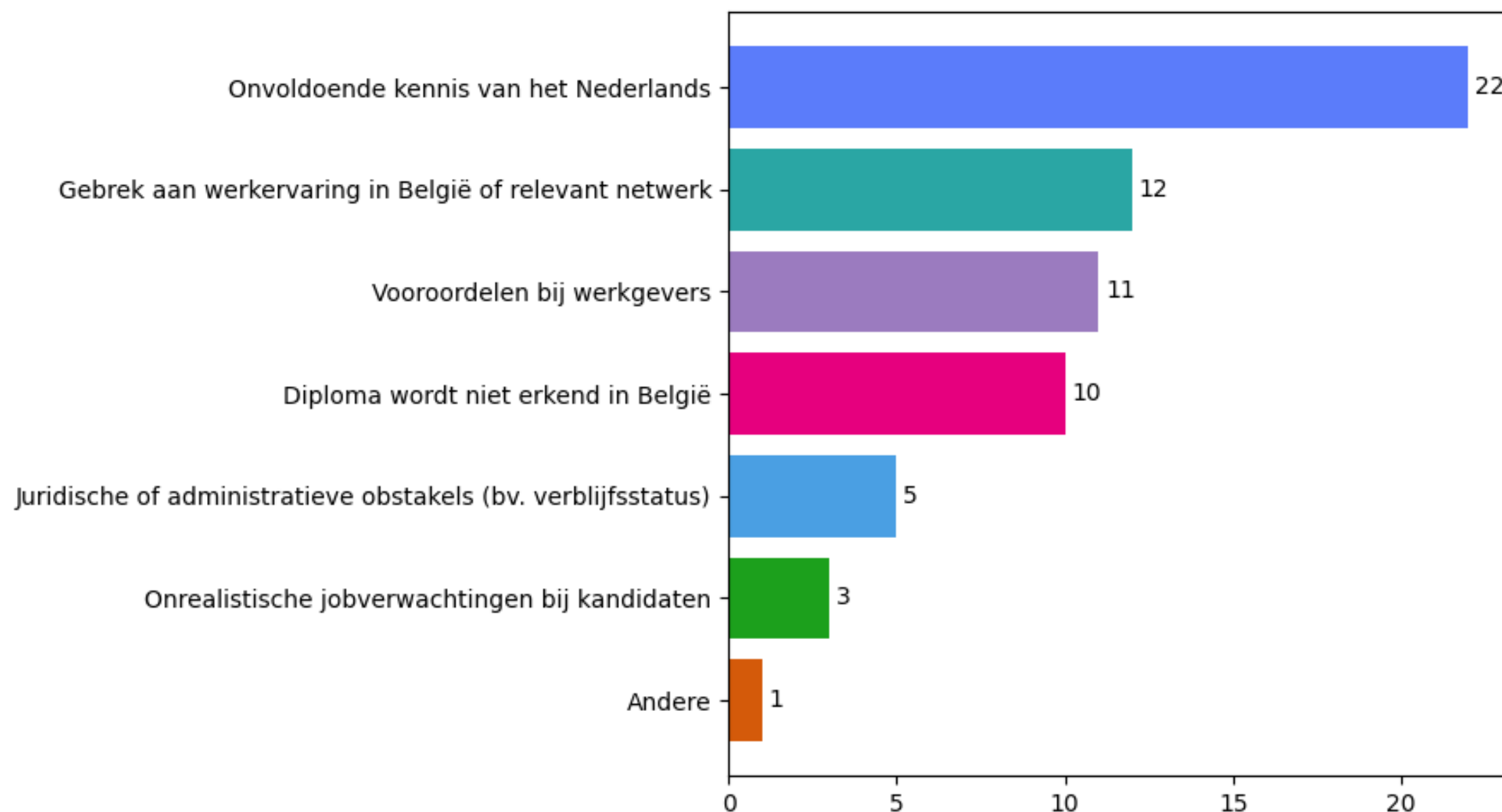
6. Bij welke jobs in jouw regio zijn er de afgelopen tijd grote veranderingen geweest waardoor uitzendkrachten andere vaardigheden of skills nodig hebben dan vroeger? (aanvulling)

- Door digitalisering en automatisering stijgt in bijna alle sectoren de nood aan nieuwe vaardigheden.
- Uitzendkrachten moeten vaker digitale tools en geautomatiseerde systemen bedienen, kleine technische problemen oplossen en vlotter met AI-gedreven processen werken.
- Tegelijk worden Nederlandse taalvaardigheid en praktische vereisten zoals een rijbewijs essentieel.
- De algemene verwachting: minder manueel werk, meer technische en digitale competenties en een hogere leerbaarheid.

7. Welke criteria zijn voor jou belangrijk wanneer je een kandidaat screent?
Zet in volgorde van belangrijkheid met bovenaan het belangrijkste criterium:

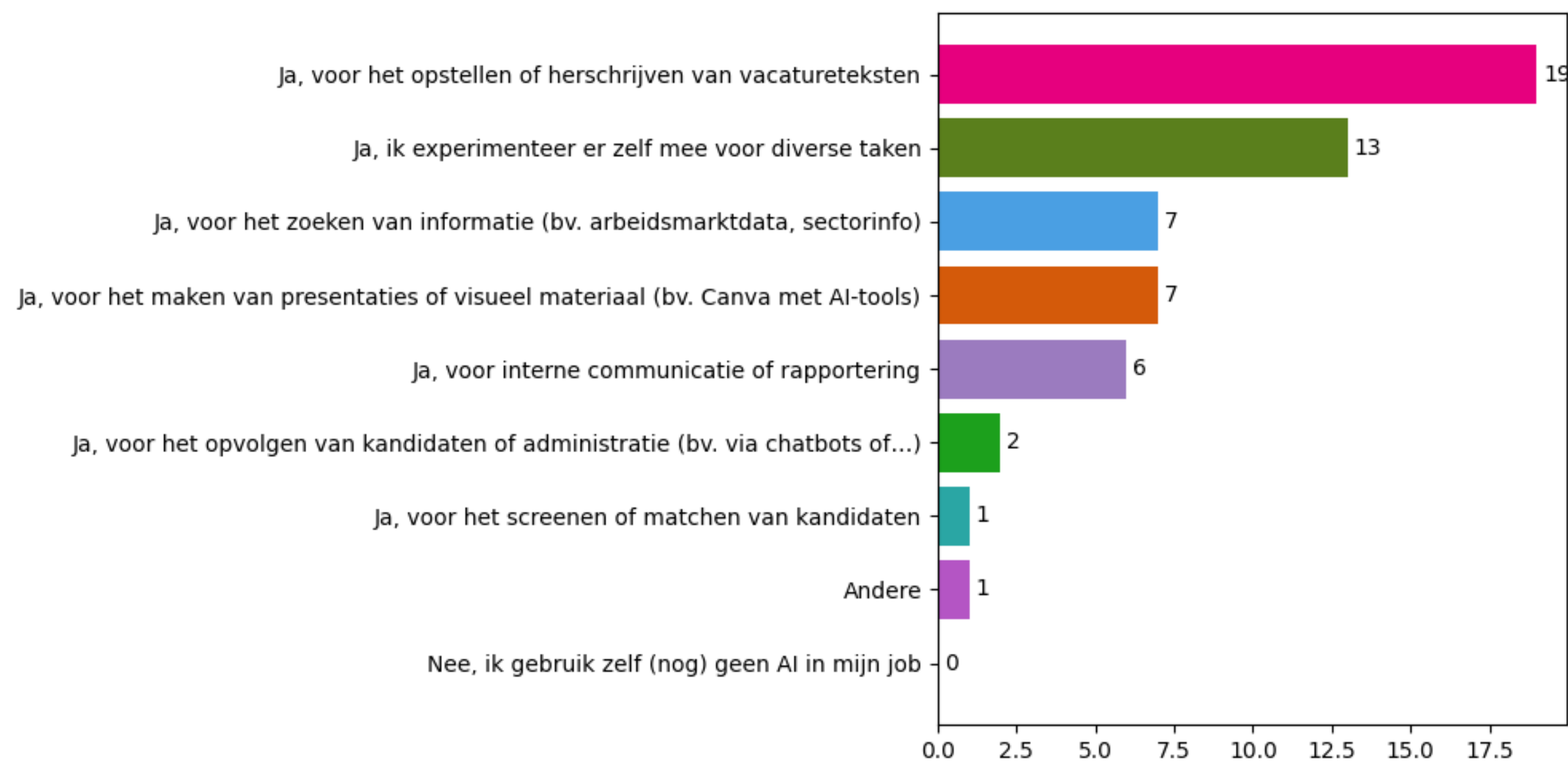


8. Wat zijn volgens jou de 3 belangrijkste drempels om hoogopgeleide anderstaligen aan het werk te krijgen?



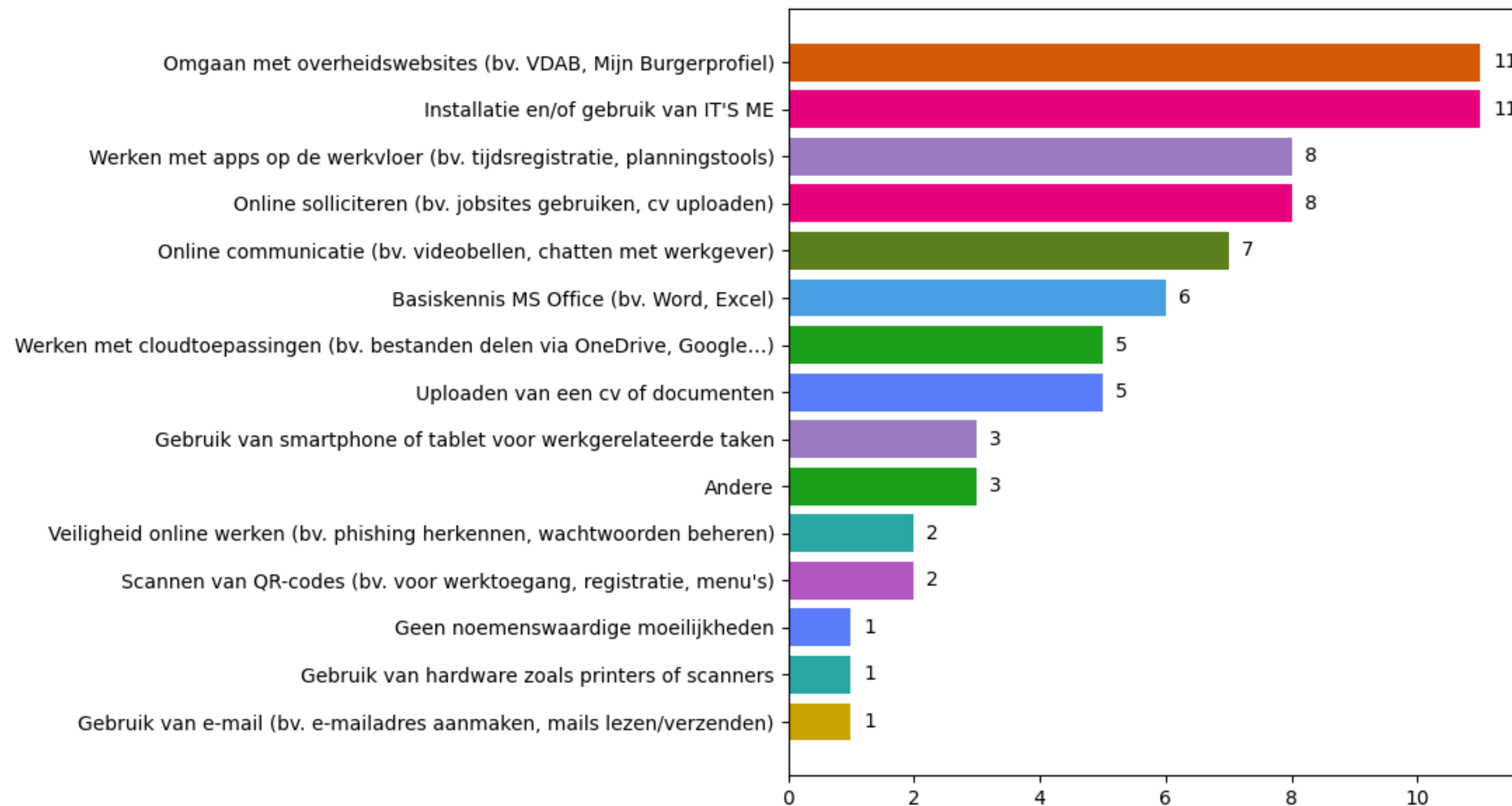
*Andere: Cultuurverschil op de werkvloer

9. Maak je dagelijks gebruik van AI in je functie?



*Andere:
Vertalingen

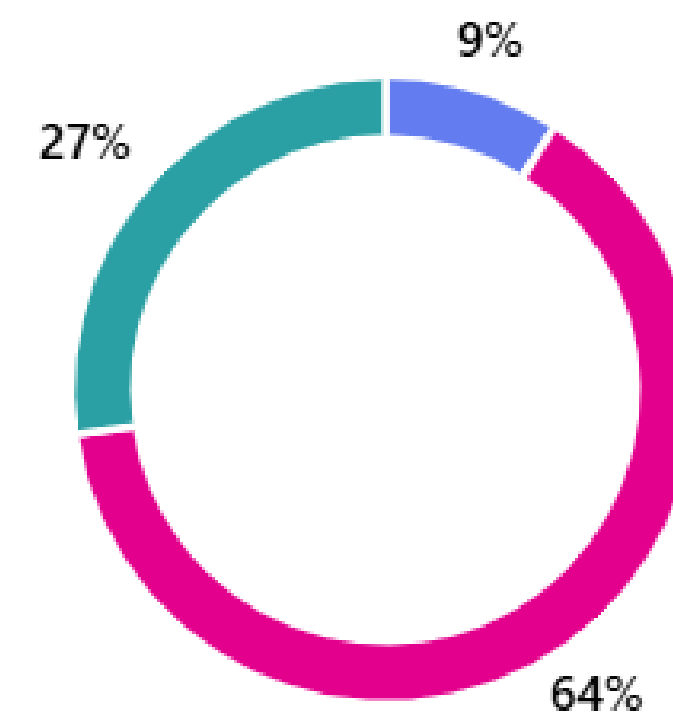
10. Bij welke digitale handelingen ondervinden jouw uitzendkrachten het vaakst moeilijkheden? Duid de 5 vaakst voorkomende



*andere:
Opvolging van
sollicitaties –
administratief

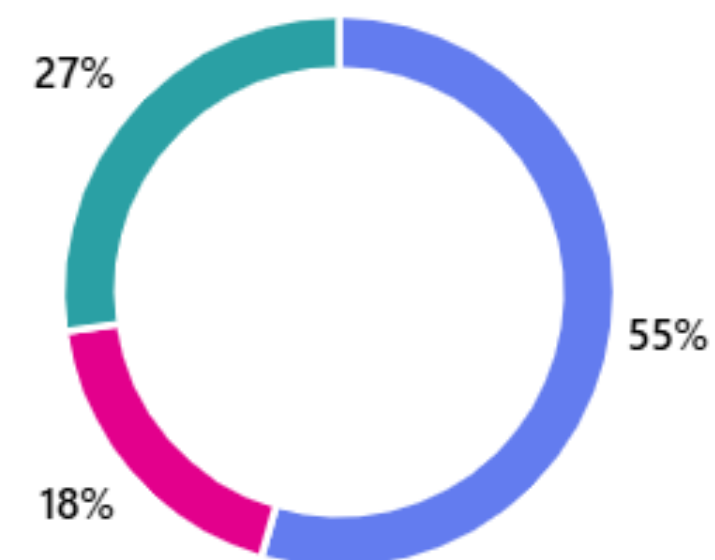
11. Ervaar je moeilijkheden om kandidaten te bereiken door een gebrek aan digitale vaardigheden?

● Heel vaak	2
● Soms	14
● Zelden	6
● Nooit	0



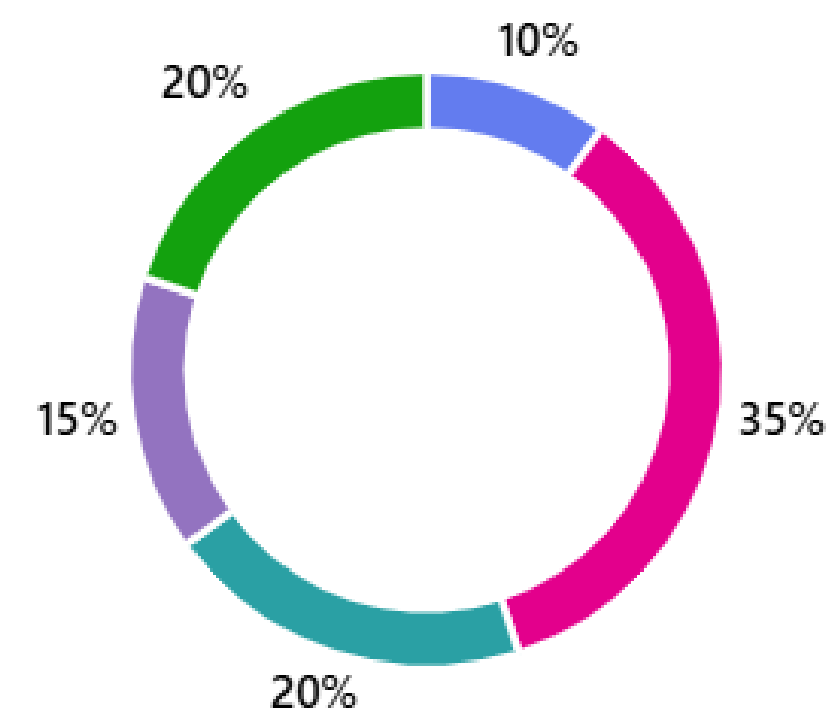
12. Heeft dit volgens jou al geleid tot gemiste plaatsingen of kandidaten?

Ja	12
Nee	4
Geen idee	6



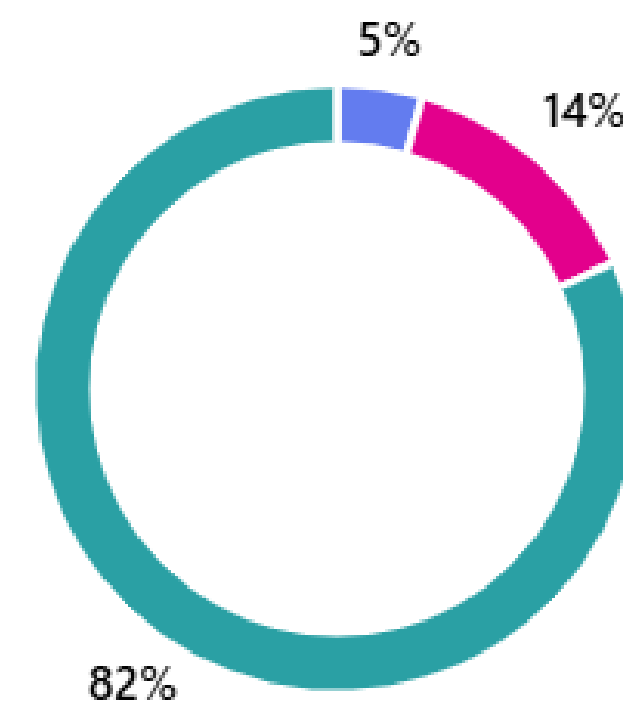
13. Indien ja: Hoe vaak denk je dat dit voorkomt?

● Regelmatig (wekelijks of vaker)	2
● Af en toe (ongeveer maandelijks)	7
● Zelden (enkele keren per jaar)	4
● Eenmalig of bijna nooit	3
● Moeilijk te zeggen	4

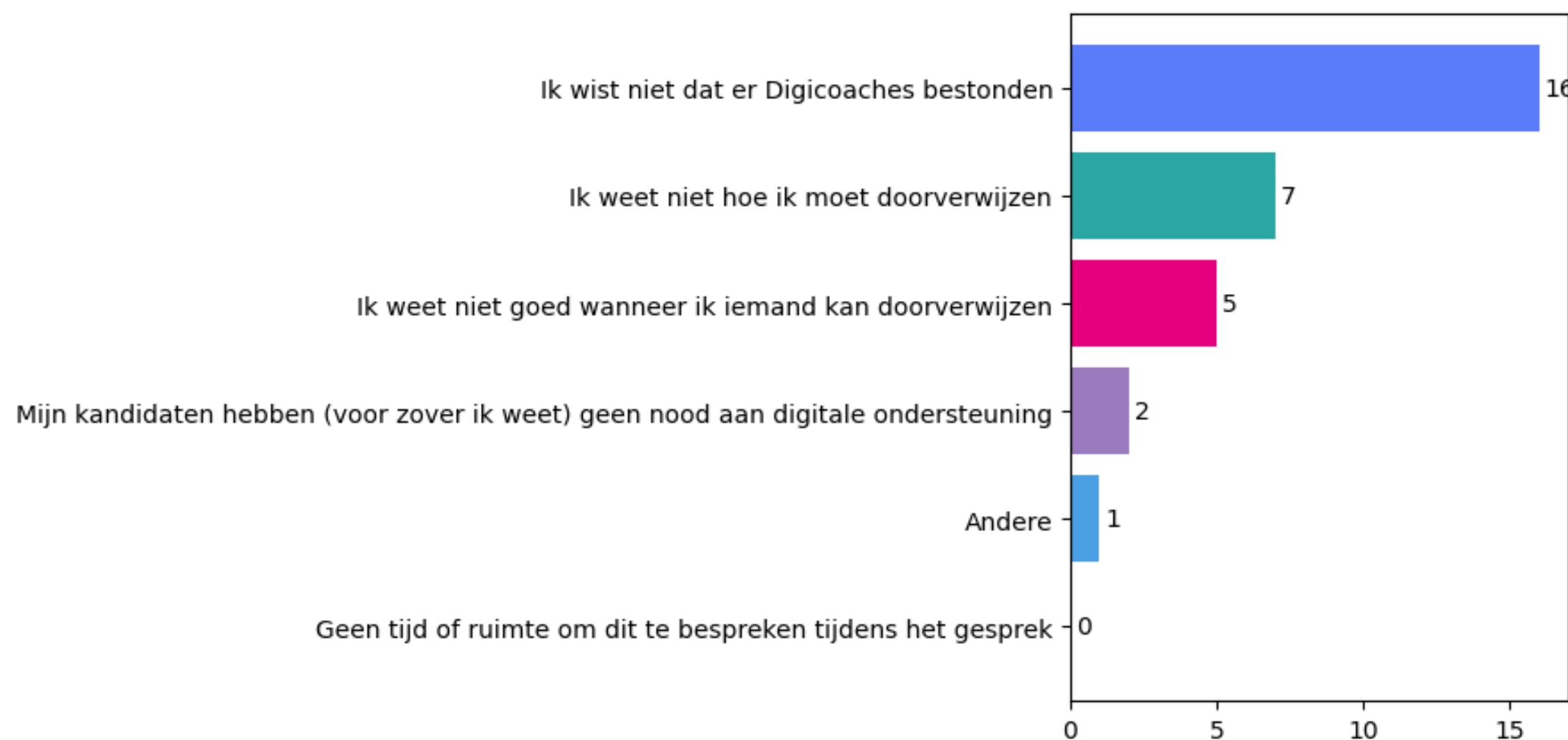


14. Ken je het Gentse project Digitaal Werkt en de rol van de Digicoach? Heb je al eens een kandidaat of uitzendkracht doorverwezen?

● Ja, ik ken het én ik heb al iemand doorverwezen	1
● Ja, ik ken het, maar heb nog niemand doorverwezen	3
● Nee, ik ken het niet	18

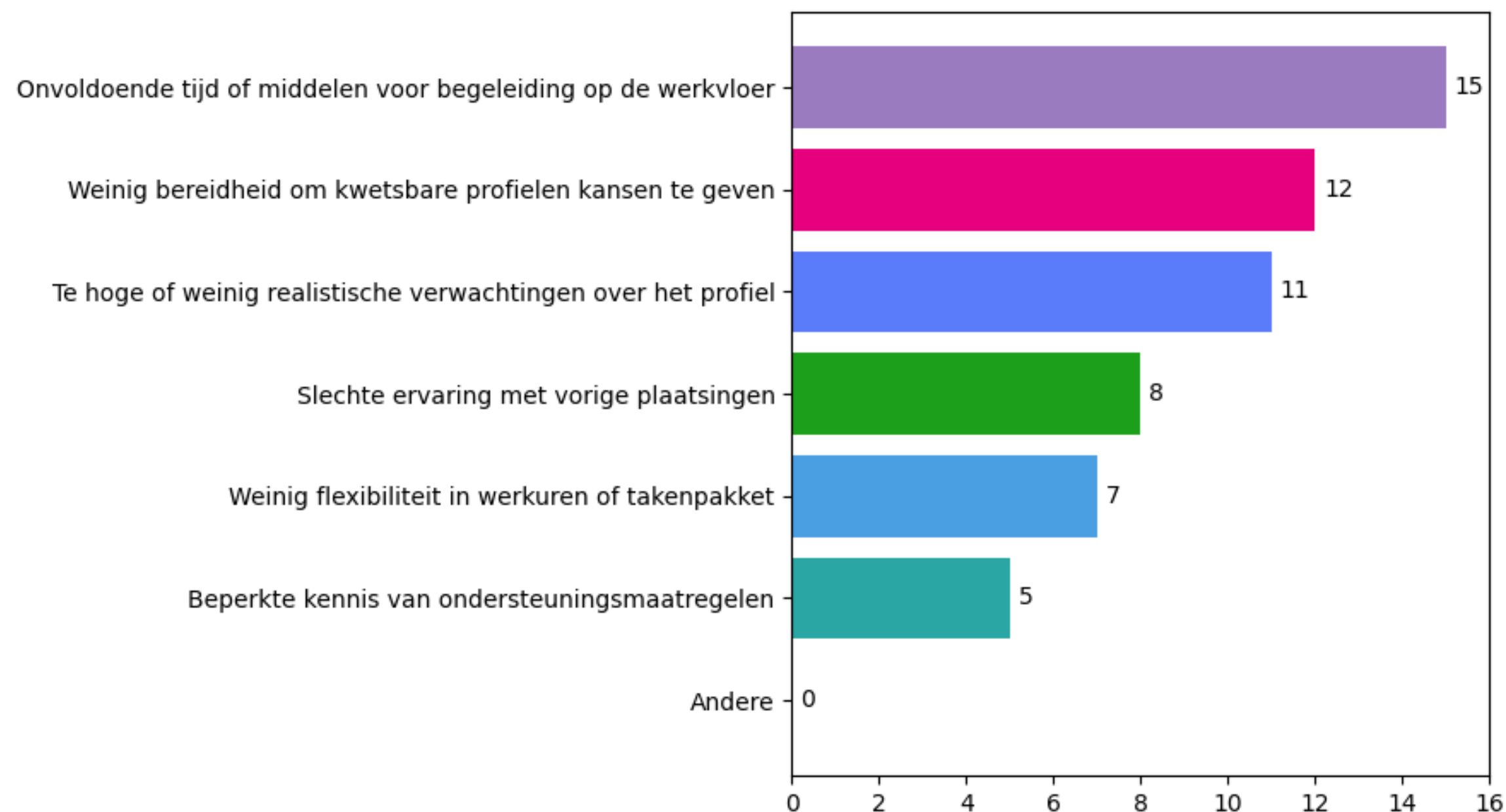


15. Als je (nog) geen of slechts enkele kandidaat(-)en uitzendkrachten hebt doorverwezen naar een Digicoach, wat zijn daarvoor de belangrijkste redenen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

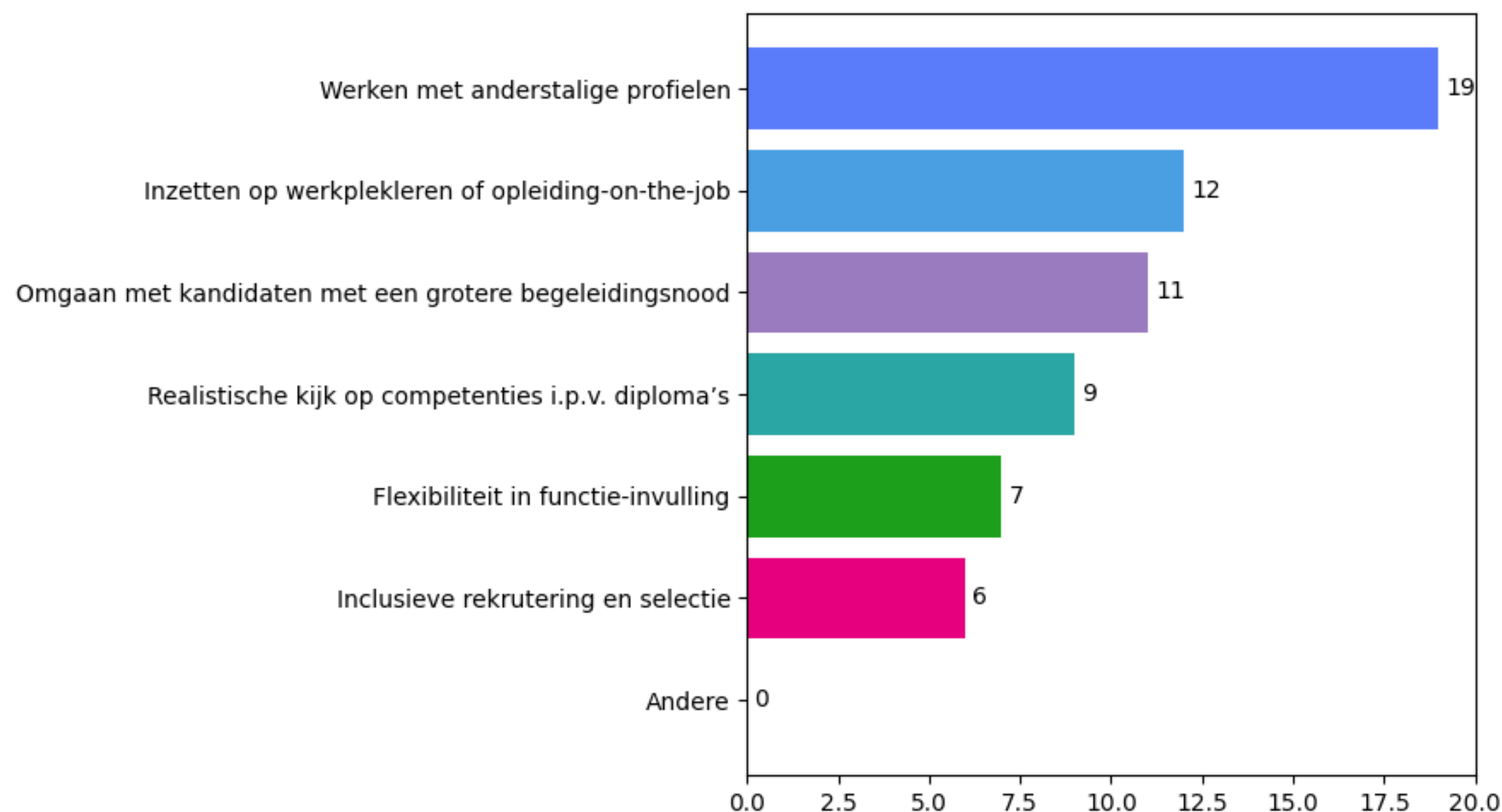


*Andere: Nog niet aan gedacht - Wel al van gehoord

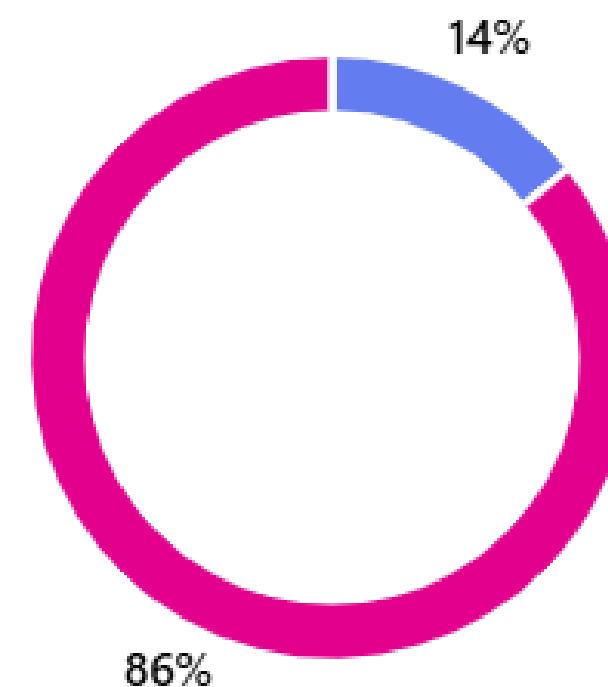
16. Wat zijn volgens jou de belangrijkste drempels bij klant-eindgebruikers (bedrijven) tijdens het matchingproces? (Meerdere antwoorden mogelijk)



17. Op welk vlak merk je dat er bij klant-eindgebruikers nog veel nood is aan sensibilisering? (Meerdere antwoorden mogelijk)

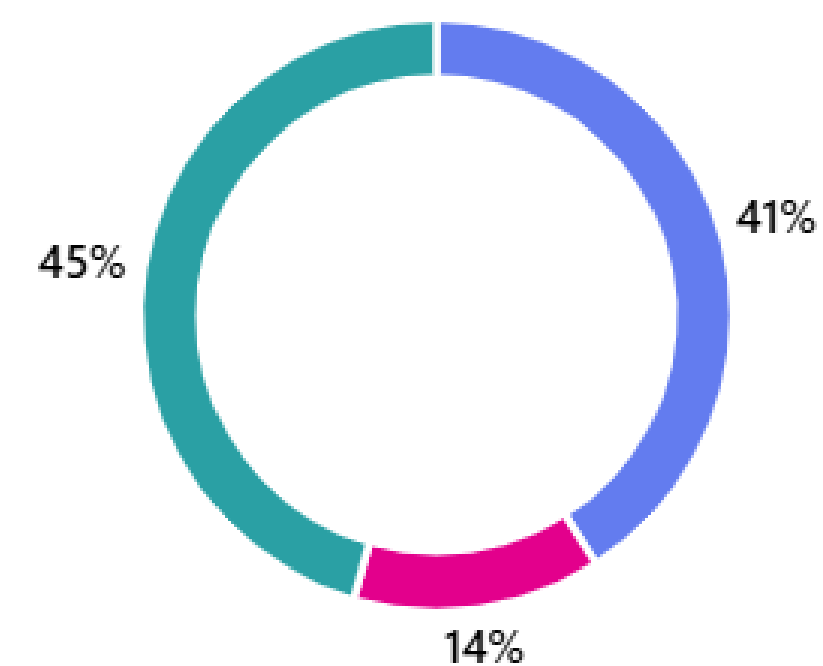


18. Wist je dat jij jouw (kandidaat-) uitzendkrachten kan inschrijven voor loopbaanbegeleiding via Azuu, i.s.m. Stad Gent?

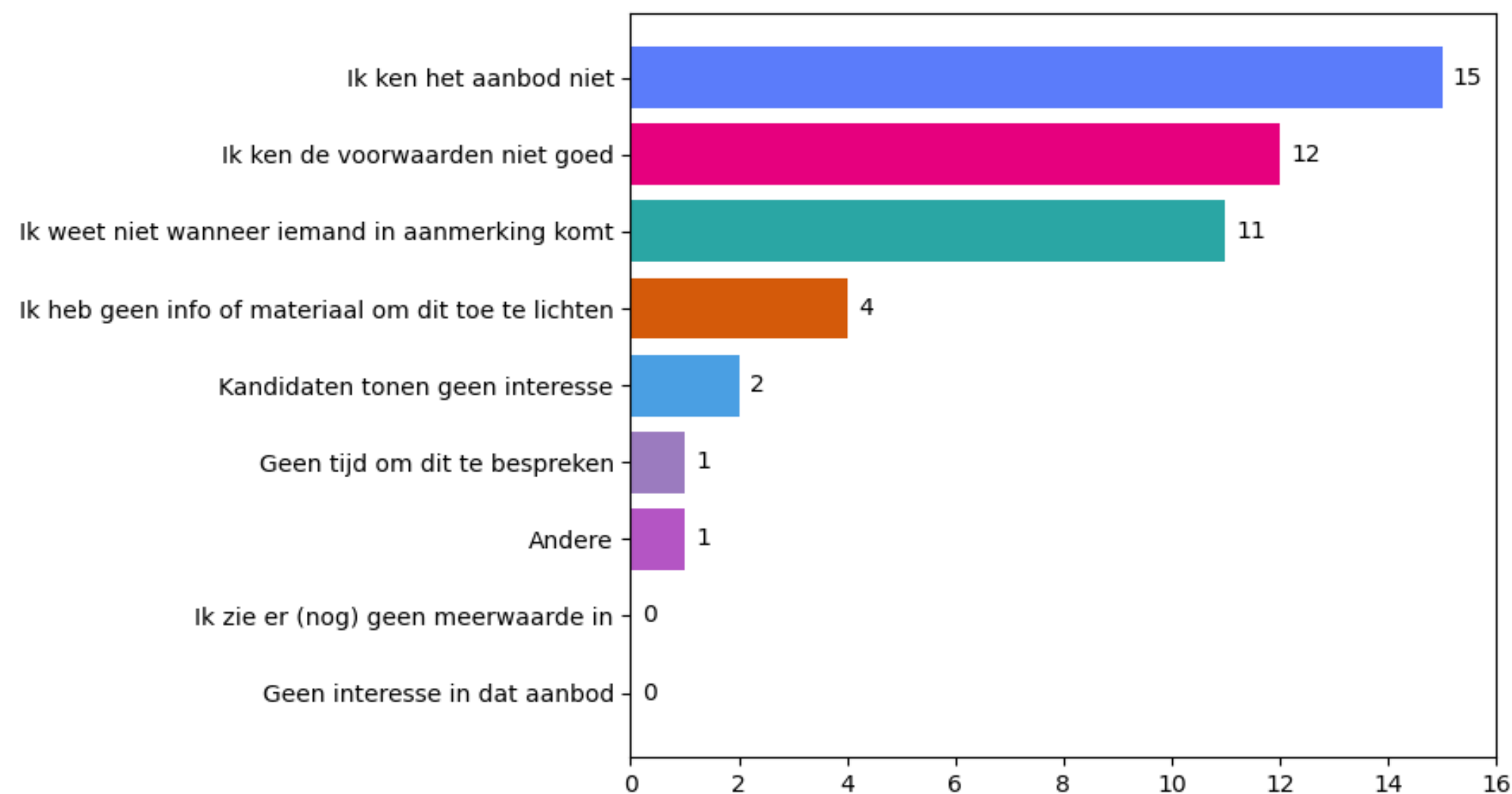


19. Lijkt het voor jou interessant/een meerwaarde om (meer) gebruik te maken van de loopbaanbegeleiding via Azuu, i.s.m. Stad Gent?

Ja	9
Nee	3
Misschien	10

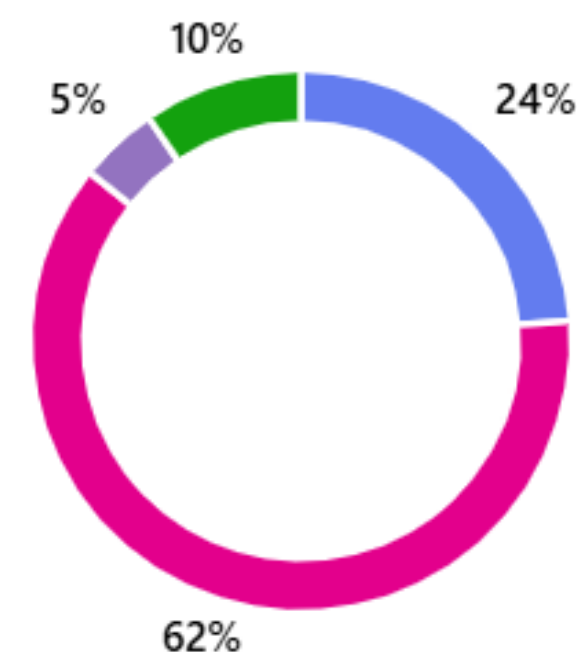


20. Indien je nog geen kandidaten of uitzendkrachten hebt doorverwezen naar gratis loopbaancoaching, wat zijn voor jou de belangrijkste redenen? (Meerdere antwoorden mogelijk)



21. Weet je bij vragen over papierwerk rond arbeidskaarten, verblijfsvergunningen, Artikel 60, re-integratie na langdurig ziekte, individueel maatwerk, flexijobs, etc voldoende over deze materie of weet je waar die te vinden?

● Ja	5
● Gedeeltelijk, hangt af van het thema	13
● Nee, maar ik krijg hier niet vaak mee te maken	0
● Nee, en ik zou graag meer informatie krijgen over volgende thema's (invullen onder andere).	1
● Andere	2



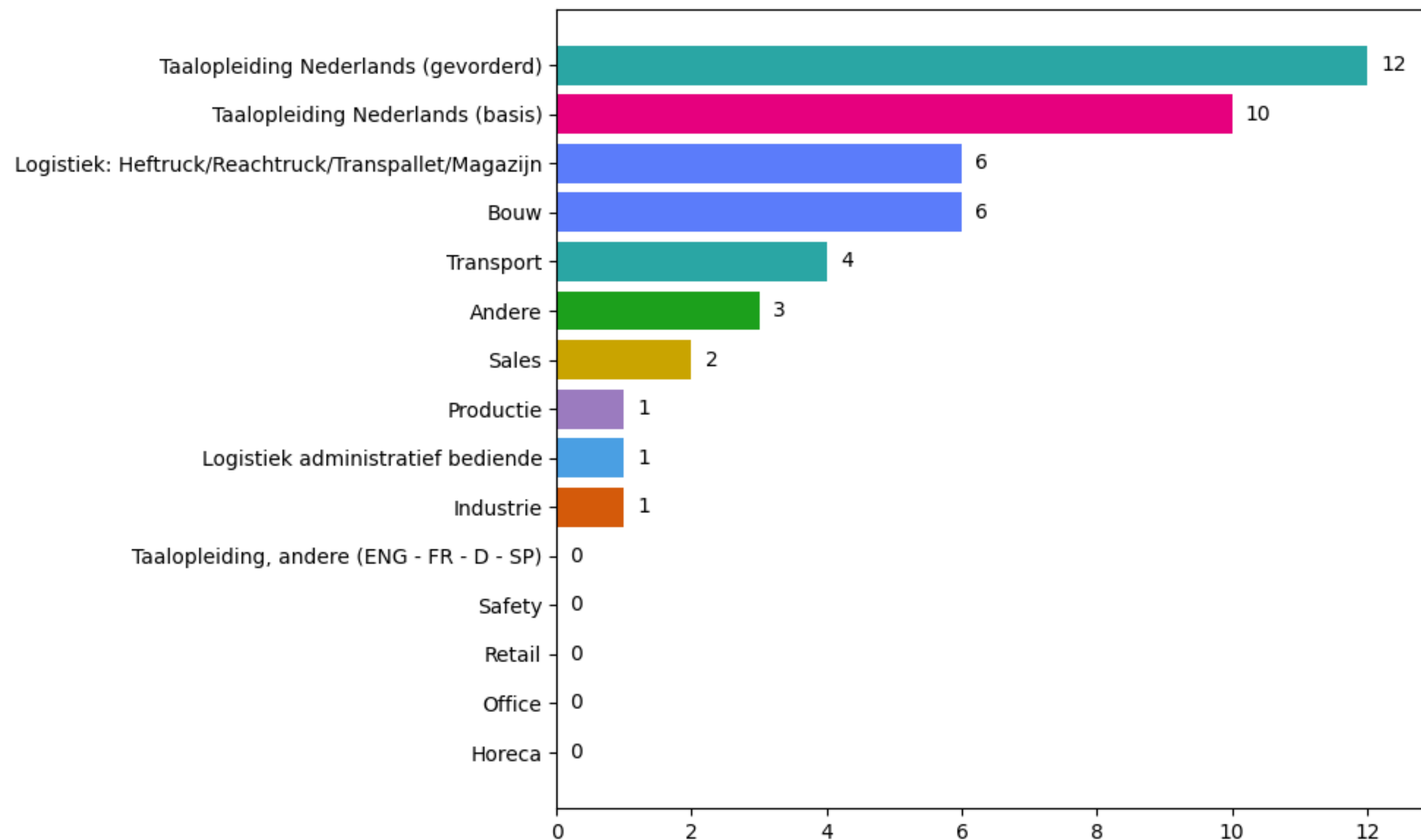
*Andere:

- Wij kunnen dit intern navragen bij onze juridische dienst maar een overzicht elders mag altijd
- Re-integratie na langdurig ziekte

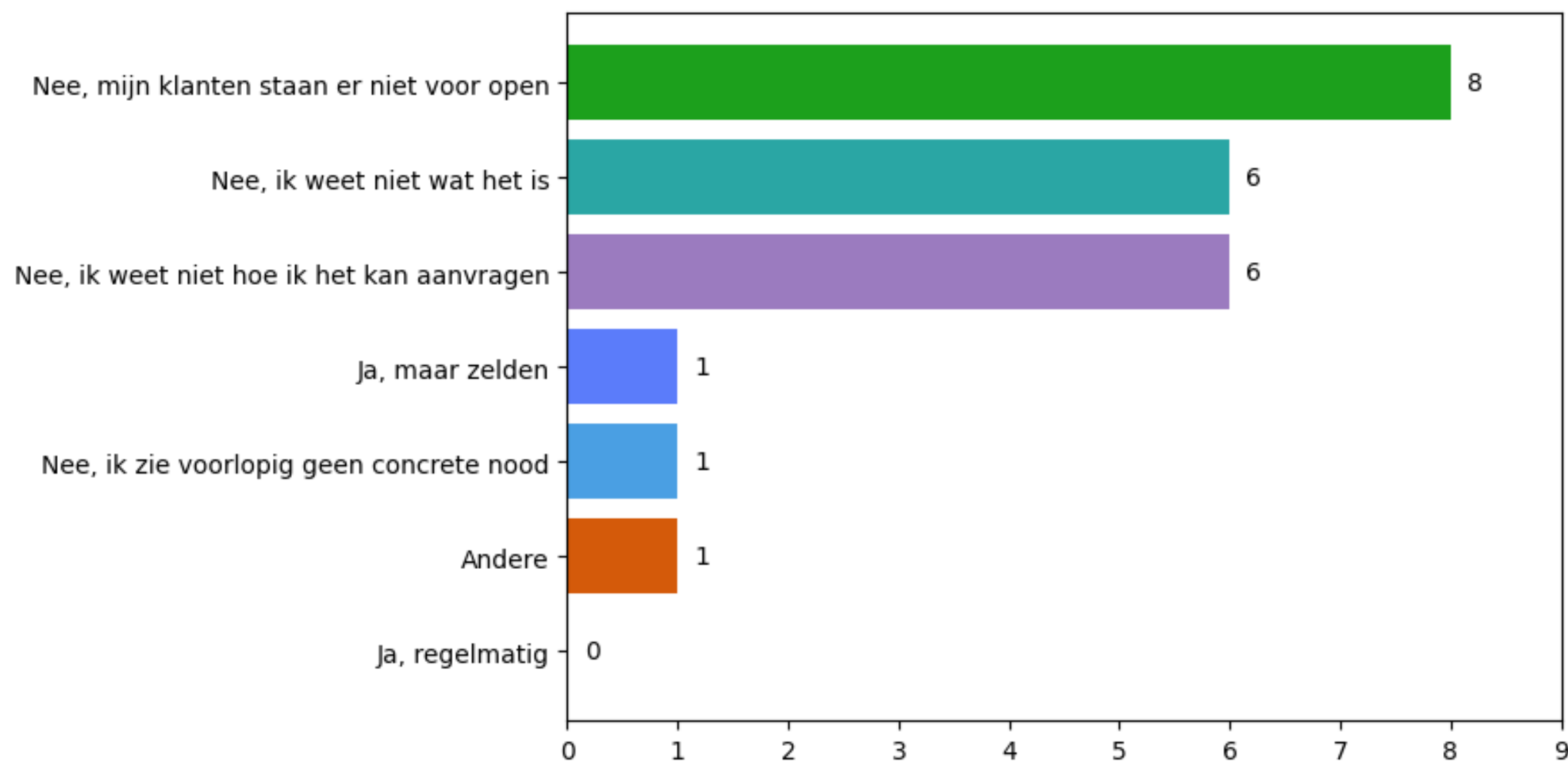
22. Welke opleidingen missen jullie op dit moment in ons aanbod (regio Gent) die een meerwaarde zouden zijn voor de tewerkstelling van jullie kandidaat-uitzendkrachten?

*Andere:

- Opleidingen richting bedrijven: laat hen zelf een schakel zijn in begeleiding naar bv. taal toe
- Code 95
- Technieker

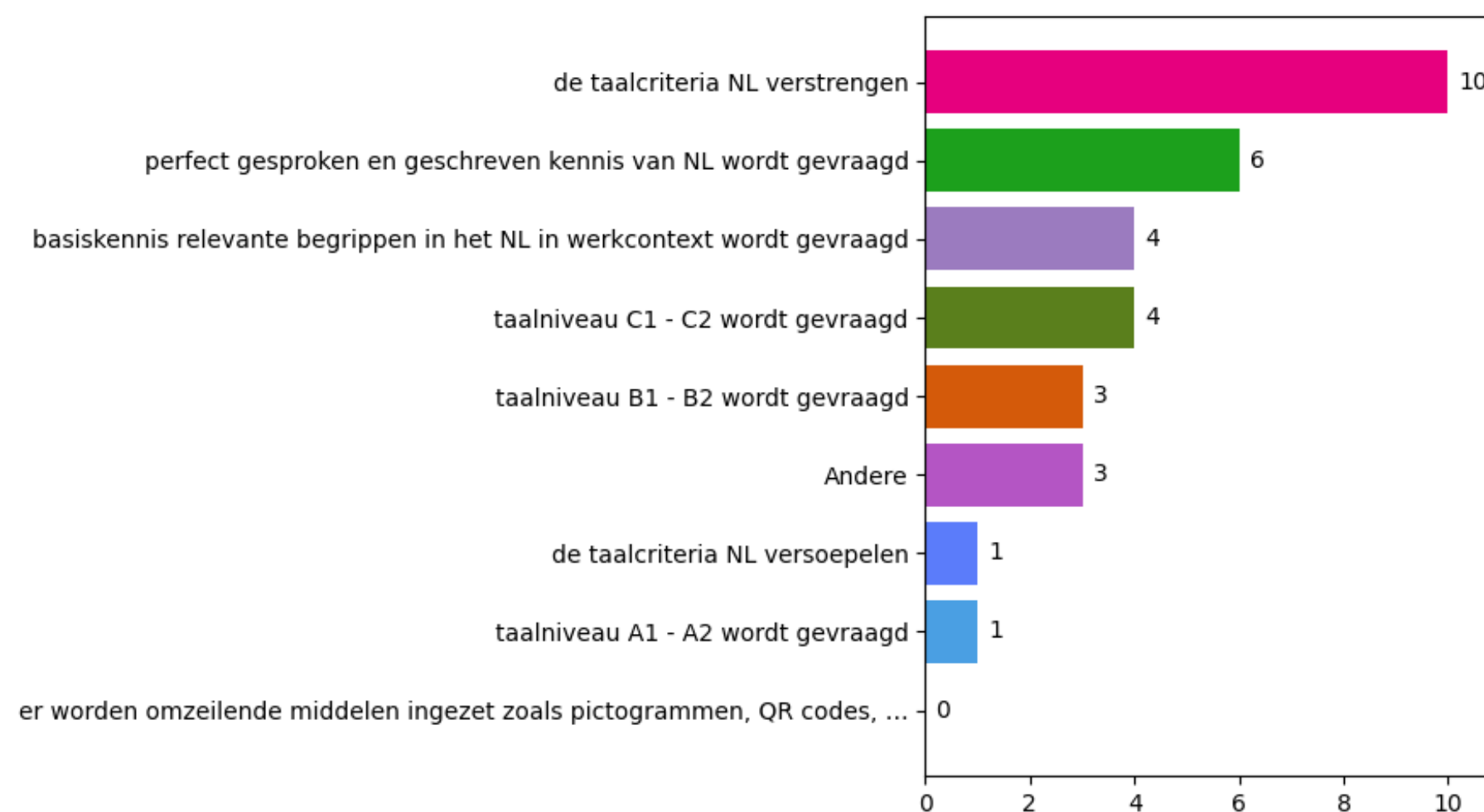


23. Maak je al gebruik van de gratis job- en taalcoaching van VDAB op de werkvloer bij klanten?



*Andere: nee mensen moeten al perfect NL spreken voordat ze in aanmerking komen voor callcentermedewerker

24. Hoe evolueren de taalcriteria NL die de werkgevers hanteren bij de selectie van kandidaten? Je kan meerdere antwoorden selecteren.

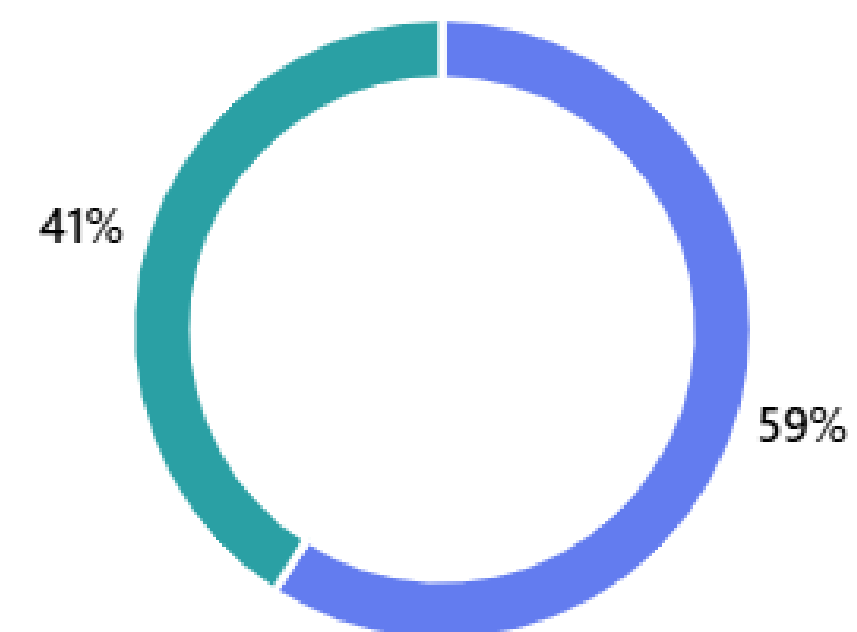


*Andere:

- In kleinere bedrijven wordt men precies strenger... In grotere bedrijven kan men hier beter mee om.
- Dit is te klant-afhankelijk om een sluitend antwoord te geven
- Hebben bedrijven die openstaan voor Engelstalige kandidaten (maar is nog steeds heel beperkt)

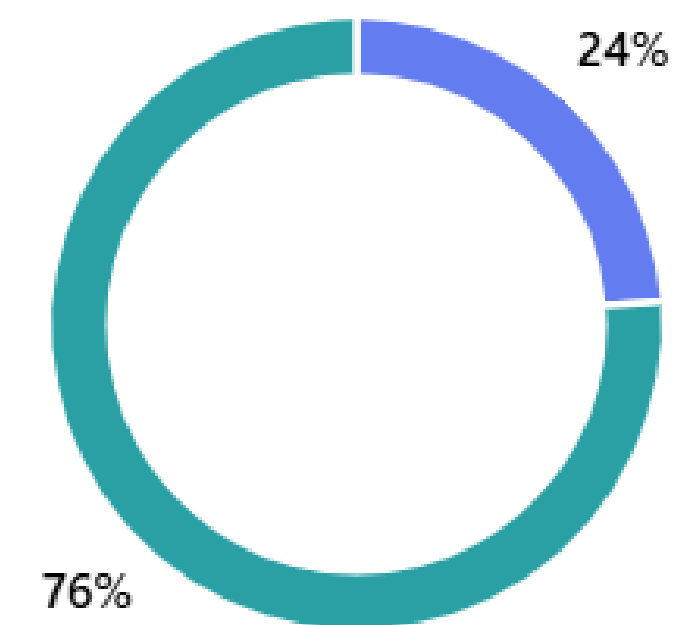
25. Ben je op de hoogte dat uitzendkrachten met een arbeidsbeperking recht hebben op individueel maatwerk?

● Ja, ik ken het	13
● Ja, ik heb al eens uitzendkracht mee tewerkgesteld	0
● Nee	9



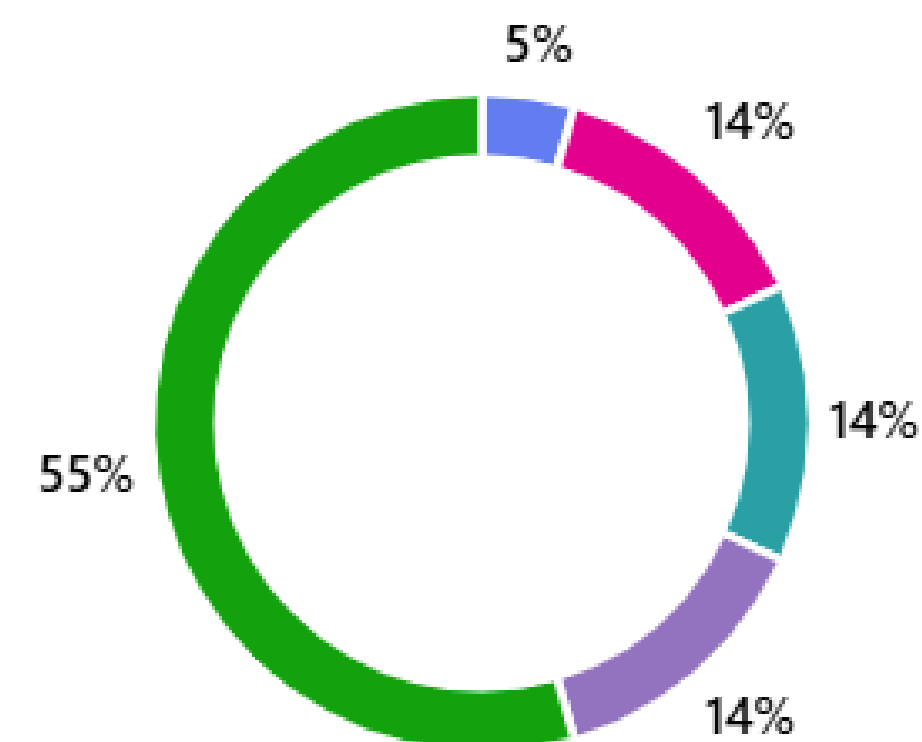
26. Ben je vertrouwd met de stageformule Korte BIS (Beroepsinlevingsstage)?

Ja, ik ken dit	5
Ja, ik maakte er al eens gebruik van	0
Nee	16



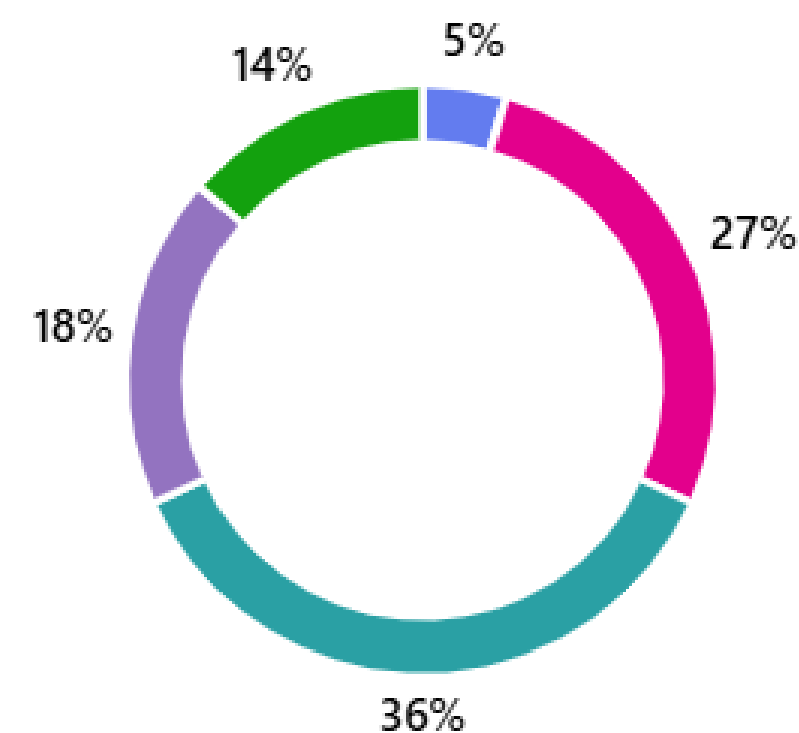
27. Zie jij mogelijkheden om kandidaat-uitzendkrachten op te leiden op de werkvloer via BIS stages? Heb je klanten die hier interesse in kunnen hebben?

● Ja, ik zie mogelijkheden en heb klanten met interesse	1
● Ja, ik zie mogelijkheden, maar nog geen geïnteresseerde klanten	3
● Nee, ik zie weinig of geen mogelijkheden	3
● Nee, mijn klanten hebben geen interesse	3
● Ik weet er te weinig over	12



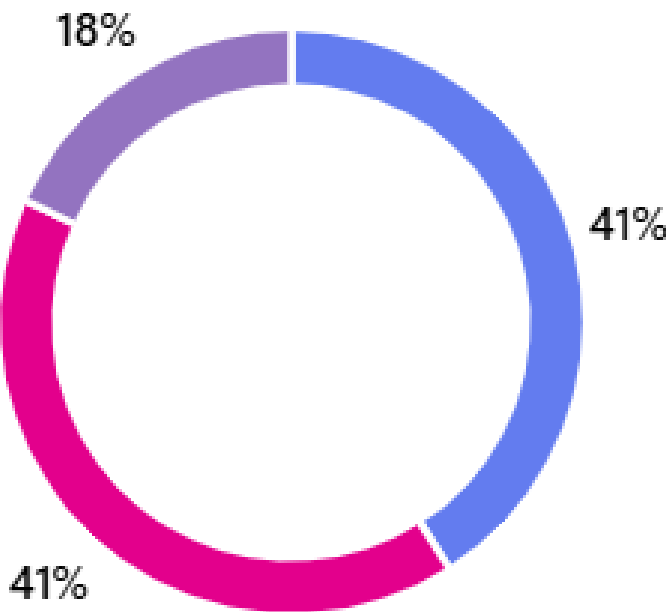
28. Hoeveel procent van jouw kandidaten kan een jobaanbod niet accepteren vanwege mobiliteitsproblemen (zoals geen rijbewijs, geen wagen, onvoldoende openbaar vervoer, geen fiets)?

● Minder dan 10%	1
● 10% - 25%	6
● 26% - 50%	8
● meer dan 50%	4
● Weet ik niet / geen idee	3

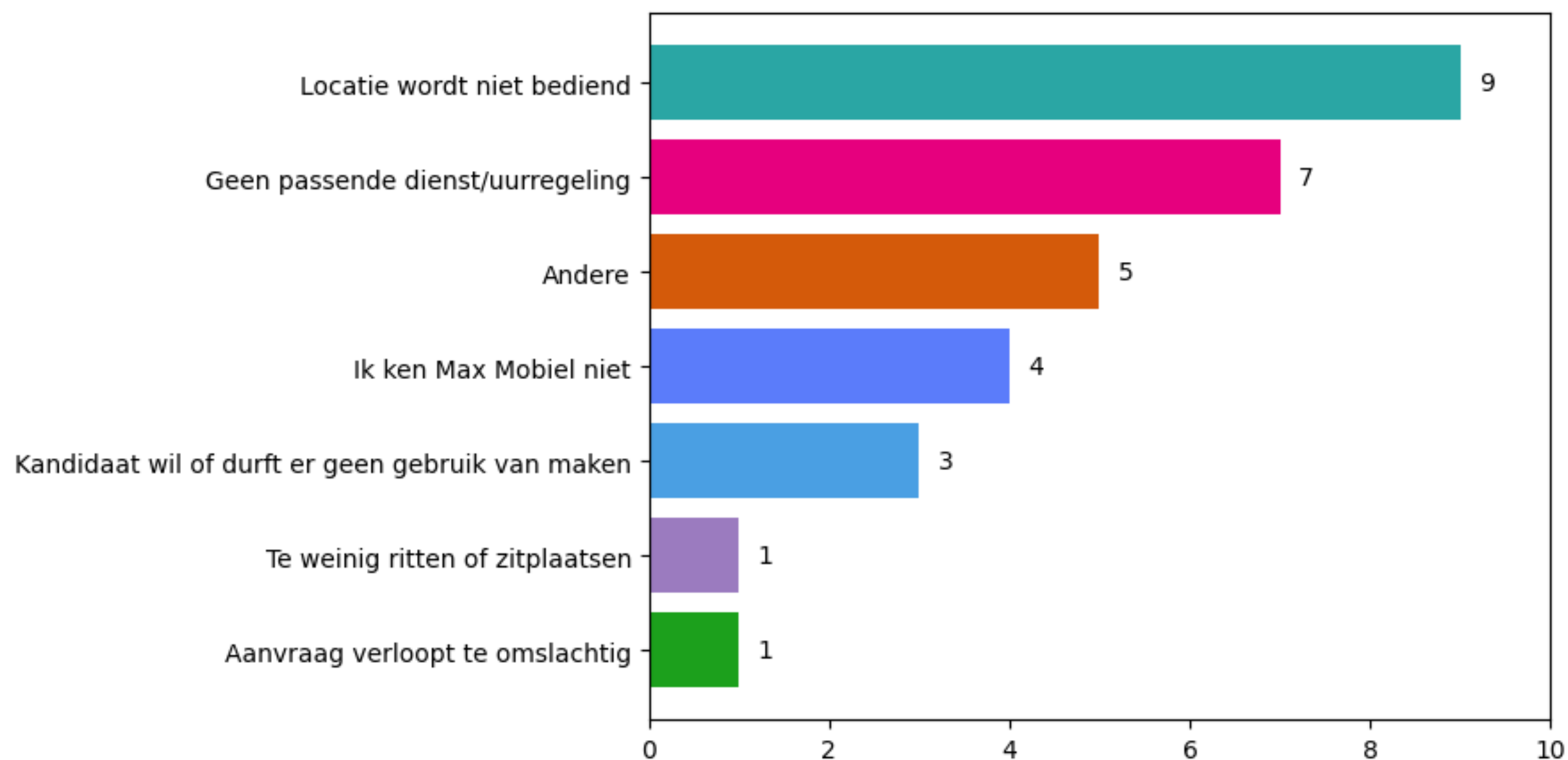


29. Ken je Max Mobiel?

Ja, ik weet wat ze doen	9
Ja, sommige van onze uitzenders maken er al gebruik van	9
Ja, maar zie er geen meerwaarde in	0
Nee, ik ken het niet	4



30. Wat zijn volgens jou de belangrijkste redenen waarom Max Mobiel geen oplossing biedt ? (Meerdere antwoorden mogelijk)

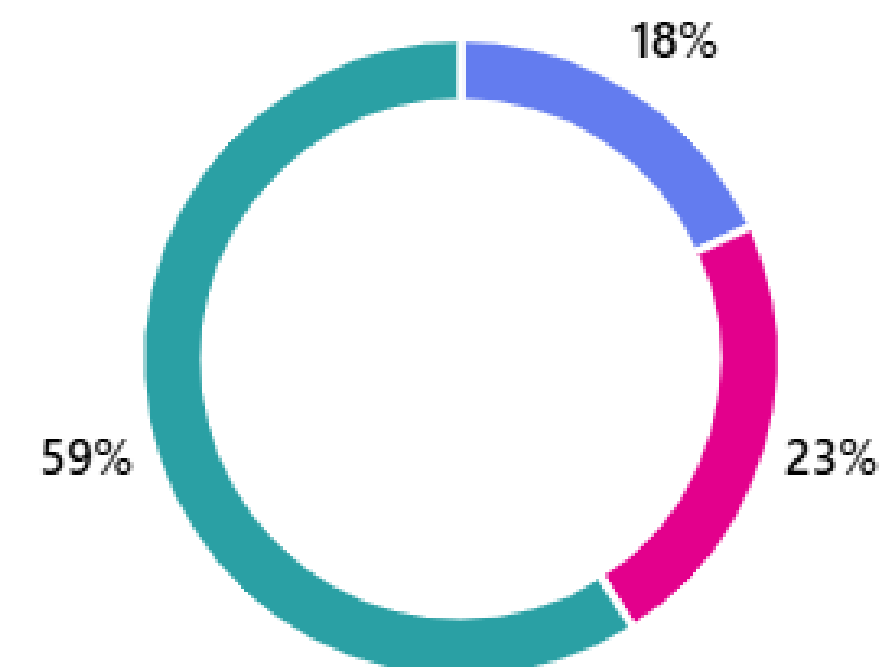


*Andere:

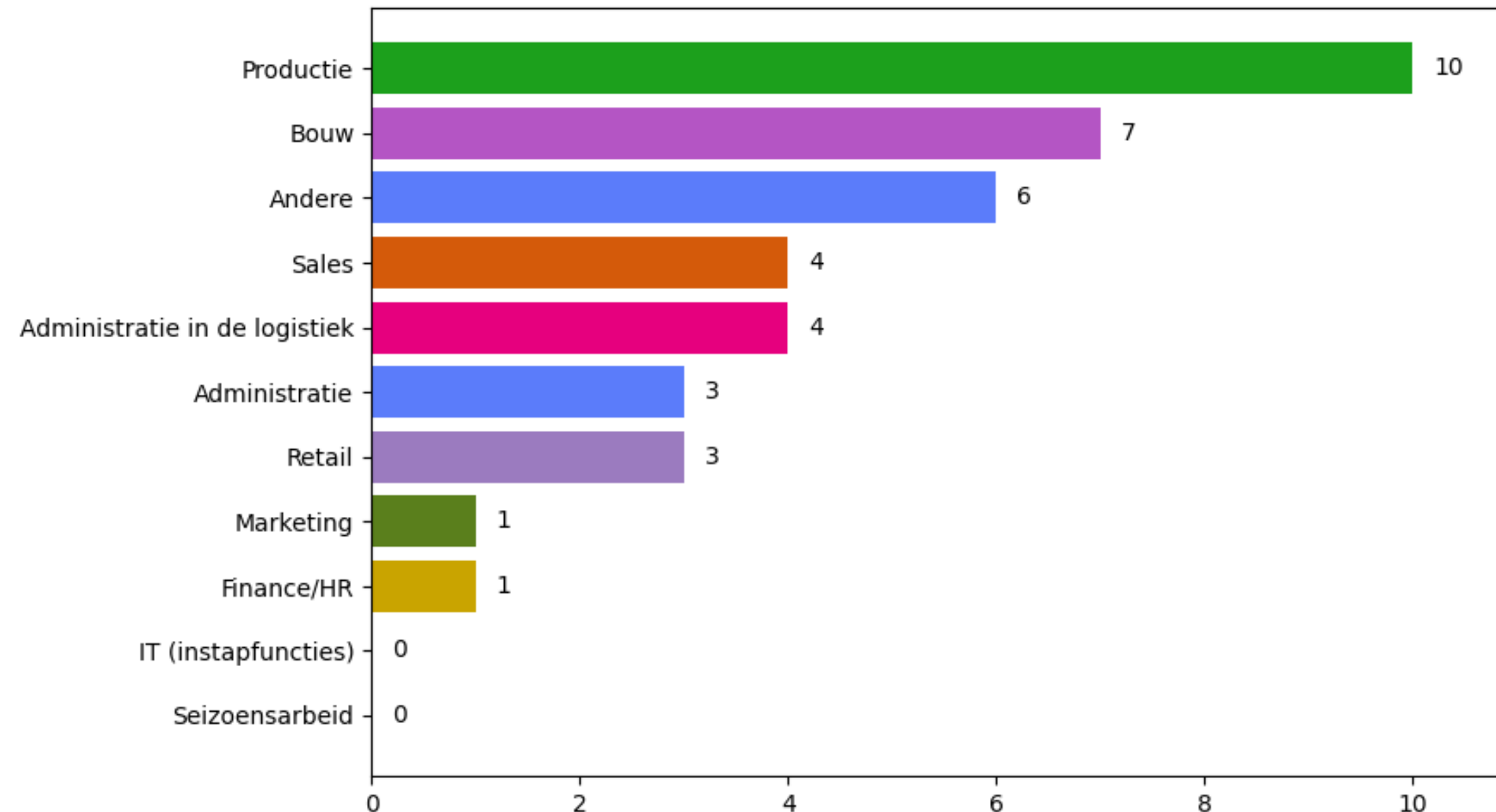
- Loopt vlot
- N.v.t
- Kostprijs voor kandidaat
- Duur van de verplaatsing in combinatie met shiften: uzk moet al eerst aan een station geraken (ook niet altijd evident op bepaalde tijdstippen) om dan nog eens de verplaatsing te maken. Betekent in sommige gevallen meer dan een uur reistijd

31. Wist je dat er via *Max Mobiel* de mogelijkheid is om op vraag van werkgevers of uitzenders nieuwe ritten of aangepaste dienstregelingen aan te vragen?

● Ja, en ik heb al een aanvraag ingediend	4
● Ja, maar ik heb er nog geen gebruik van gemaakt	5
● Nee, ik wist dat niet	13
● Ja, ik heb een aanvraag ingediend maar die werd geweigerd	0



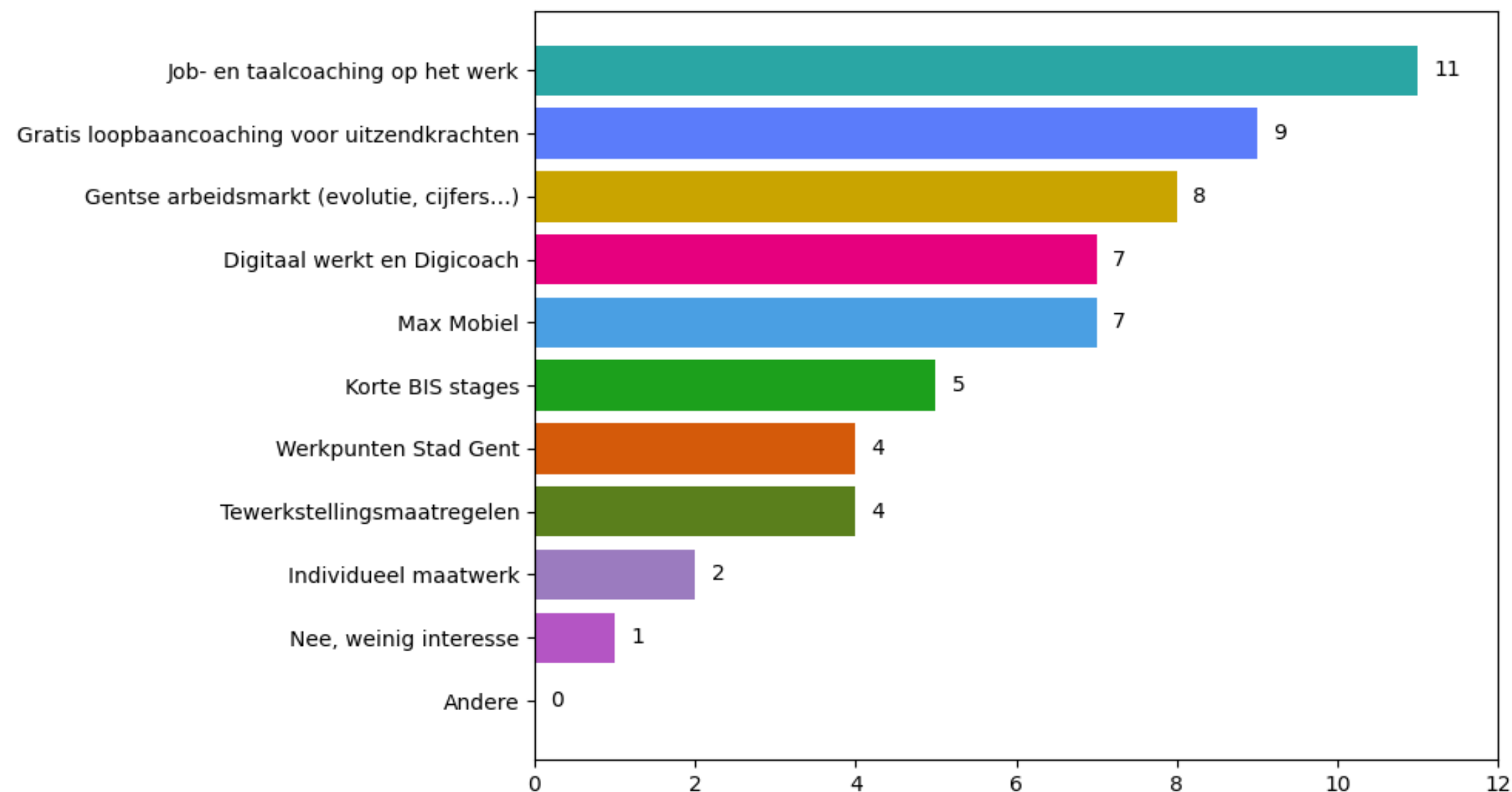
32. We organiseren verschillende jobdates, welke sectoren zie jij hier graag in terug? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.



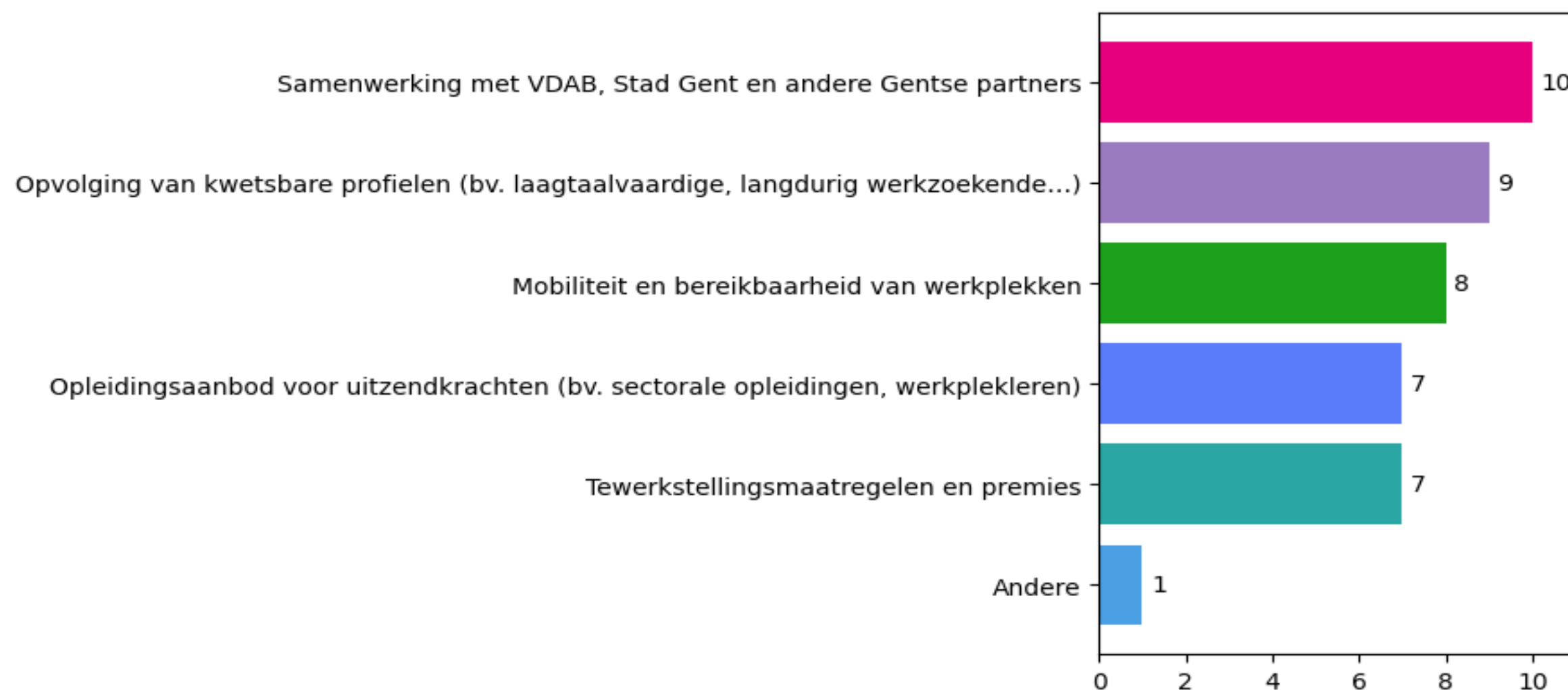
*Andere:

- Technische profielen
- Logistiek

33. We organiseren regelmatig (online) infomomenten en infobeurzen voor uitzenders. Geef aan over welke thema's je graag meer informatie ontvangt.



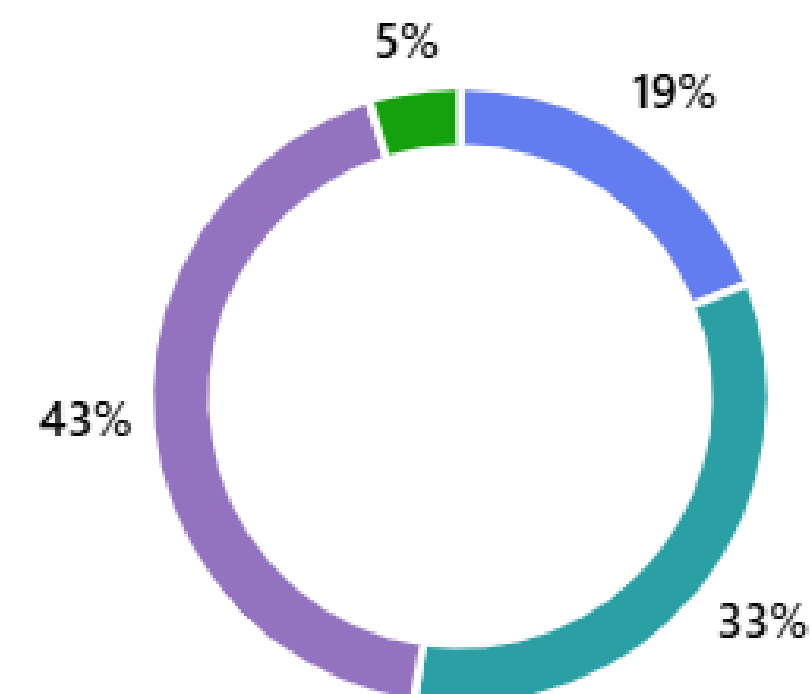
34. We organiseren regelmatig klankbordgroepen en infosessies voor uitzenders. Over welke onderwerpen zou jij graag willen uitwisselen of meer te weten komen om een betere doorstroom van jouw (kandidaat-)uitzendkrachten te bekomen?



*Andere: Geen

35. Heb je behoefte aan een bezoek van één van onze sectorconsulenten voor uitleg over Travi, onze werking, opleidingen of gewoon voor een kennismaking?

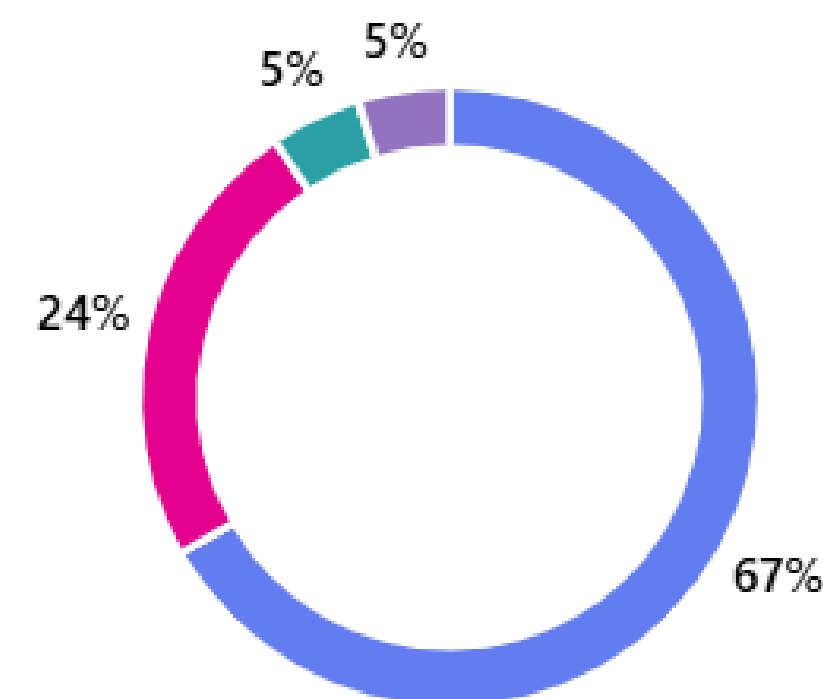
● Ja, graag een afspraak voor een uitgebreide uitleg	4
● Ja, ik wil graag kennismaken en kort kennismakingsgesprek	0
● Misschien, ik wil hier later op terugkomen	7
● Nee, momenteel geen behoefte	9
● Andere	1



*Andere: Ik ken jullie werking al vrij goed, maar krijg uiteraard graag meer uitleg over nieuwe samenwerkingsmogelijkheden

36. Bedankt om deze vragenlijst in te vullen! Je antwoorden zullen ons helpen om ons programma beter af te stemmen op jullie noden. Wat vond je ervan?

● Super, ik vond de vragen best interessant	14
● Goed, ik had redelijk wat voeling met de vragen	5
● Minder, ik vond de vragen niet erg relevant voor mijn job	1
● Andere	1



*Andere: goed maar ik vind weinig terug over opleidingen omtrent integratie en SODA. Ik voel een grote nood aan het integreren van mensen in onze maatschappij al het gaat over op tijd komen, wanneer ziek thuis blijven en wanneer niet, communicatie met werkgever en collega's, omgaan met conflicten op de werkvloer etc.

Dank voor uw aandacht!

