

First-Time Login Guide

Guide de première connexion

À quoi s'attendre

Vous avez été invité(e) à accéder à notre application ! Lors de votre première connexion, vous utiliserez votre compte Microsoft via Microsoft Entra ID. La procédure varie légèrement selon que vous possédez déjà un compte Microsoft ou non.

Étape 1 : Accepter votre invitation

- Ouvrez l'e-mail d'invitation
 - L'objet sera similaire à « Vous avez été invité(e) à accéder aux applications de [ORGANISATION] »
 - Cliquez sur « **Accepter l'invitation** » ou « **Commencer** »
 - Vous serez redirigé(e) vers la page de connexion Microsoft
-

Étape 2 : Se connecter ou créer un compte

Si vous avez déjà un compte Microsoft

- Saisissez votre adresse e-mail Microsoft
- Entrez votre mot de passe
- Complétez l'authentification multifacteur si nécessaire (code SMS, application Authenticator, etc.)
- Continuez vers l'**Étape 3**

Si vous n'avez PAS de compte Microsoft (première utilisation)

Bonne nouvelle ! Vous n'avez pas besoin de créer un mot de passe. Nous utilisons une méthode de connexion sécurisée sans mot de passe.

- Saisissez votre adresse e-mail (la même que celle ayant reçu l'invitation)
- Cliquez sur « **Suivant** »
- Demandez votre code de vérification

Vous verrez un écran vous demandant de vérifier votre adresse e-mail.

- Cliquez sur « **Envoyer le code** » (ou il peut être envoyé automatiquement)

Ensuite, vérifiez votre e-mail :

- Ouvrez votre boîte mail (idéalement dans un autre onglet)
- Recherchez un message de Microsoft intitulé « *Votre code de connexion* » ou « *Vérifiez votre adresse e-mail* »
- L'e-mail contient un **code de vérification à 6 chiffres**

Astuce : vérifiez votre dossier spam/indésirables si vous ne voyez rien après 1-2 minutes.

- Entrez le code sur la page de connexion
- Cliquez sur « **Vérifier** » ou « **Suivant** »

Important : le code expire après 5-10 minutes.

- Complétez toute vérification supplémentaire (ex. CAPTCHA)
 - Continuez vers **l'Étape 3**
-

Étape 3 : Accorder les autorisations (uniquement lors de la première connexion)

Un écran apparaîtra pour vous demander d'autoriser l'application à accéder à :

- Vos informations de profil de base (nom, adresse e-mail)

C'est normal et nécessaire pour que l'application fonctionne.

Cliquez sur « **Accepter** » pour continuer.

Étape 4 : Accéder à l'application

🎉 Ça y est ! Vous êtes connecté(e) et redirigé(e) vers la page d'accueil de l'application.

Connexions futures

Pour les utilisateurs sans mot de passe Microsoft :

- Accédez à <https://www.train-your-temps.be/fr/connecter>
- Entrez votre adresse e-mail
- Cliquez sur « **Envoyer le code** »
- Vérifiez votre e-mail
- Entrez le code et cliquez sur « **Vérifier** »

Un nouveau code vous sera envoyé à chaque connexion – pas besoin de mot de passe !

Pour les utilisateurs ayant un compte Microsoft :

- Connectez-vous avec votre mot de passe
 - Complétez l'authentification multifacteur si nécessaire
-

Dépannage (Troubleshooting)

Je n'ai pas reçu l'e-mail d'invitation

- Vérifiez votre dossier spam/indésirables
- Demandez à votre administrateur de renvoyer l'invitation

Je n'ai pas reçu le code de vérification

- Vérifiez votre dossier spam/indésirables — c'est la cause la plus fréquente
- Patiencez 1–2 minutes
- Cliquez sur « **Renvoyer le code** »
- Assurez-vous de consulter la bonne boîte mail
- Vérifiez si des filtres bloquent les e-mails de Microsoft

Mon code a expiré

- Cliquez sur « **Renvoyer le code** »
- Les codes expirent généralement après 5–10 minutes

Le code ne fonctionne pas

- Contrôlez que vous avez bien saisi les 6 chiffres
- Assurez-vous d'utiliser le code le plus récent
- Demandez un nouveau code si nécessaire

Je ne sais pas si j'ai un compte Microsoft

- Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur « **Suivant** »
- Microsoft appliquera automatiquement la méthode de connexion appropriée

Le lien d'invitation a expiré ou ne fonctionne pas

- Demandez à votre administrateur de renvoyer une nouvelle invitation
- Les liens expirent après **[30 jours / durée configurée]**

J'ai des difficultés lors de la connexion

- Videz le cache et les cookies de votre navigateur
- Essayez un autre navigateur ou le mode privé
- Assurez-vous d'utiliser un navigateur compatible (Chrome, Edge, Firefox, Safari)
- Désactivez temporairement les extensions du navigateur

Je reçois une erreur après avoir accepté les permissions

- Contactez le support à **trainyourtemps@travi.be**
- Précisez les messages d'erreur que vous voyez

Notes importantes

☒ Connexion sans mot de passe

- Pas de mot de passe à mémoriser ! Vous recevez un code par e-mail à chaque connexion
- C'est plus sécurisé que les mots de passe classiques
- Assurez-vous que l'accès à votre boîte mail reste sécurisé

🔒 Confidentialité & sécurité

- L'authentification est gérée en toute sécurité par Microsoft Entra ID
- Les codes sont à usage unique et expirent rapidement
- Vos données sont chiffrées et protégées

Durée de session

- Votre session reste active jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur.
 - Vous devrez vous reconnecter une fois la session expirée
-

Besoin d'aide ?

Contactez notre équipe support :

- E-mail : trainyourtemps@travi.be