

## Sectorale overeenkomst Travi – Stad Gent 2021-2022

### Artikel 1: Omschrijving van de werking of project

#### Omschrijving:

Met het Arbeidspact slaan de Stad Gent, VDAB en de sociale partners de handen ineen voor een toekomstbestendige en inclusieve arbeidsmarkt in de Gentse regio. Het is een collectieve agenda die we willen realiseren in een open samenwerking met alle organisaties die zich achter het Arbeidspact scharen. Dit doen we in de wetenschap dat er grote technologische- en maatschappelijke ontwikkelingen spelen, die de structuur van onze arbeidsmarkt grondig veranderen, andere eisen stellen aan professionals op alle niveaus en die een andere manier van leren, rekruteren en opleiden op de werkvloer noodzakelijk maken. Die ontwikkelingen bepalen mee welke vaardigheden op de arbeidsmarkt van morgen gewaardeerd zullen worden.

Het Arbeidspact zal bestaan uit innovatieve en resultaatgerichte acties, elk met concrete en meetbare doelstellingen. De acties vertrekken vanuit de inhoudelijke pijlers van het Arbeidspact:

- Van school naar werk: gericht op de verbinding tussen de studierichtingen, de kennisdomeinen en de beroepswereld, ook via trajecten als duaal leren en zowel vanaf de tweede graad van het secundair als in het hoger onderwijs.

- Van werk naar werk: gericht op de opbouw van vaardigheden, levenslang leren, innovatieve loopbaantrajecten en interne groeipaden, werkbaar werk.
- Iedereen aan het werk: gericht op inschakeling van werkzoekenden en anders-inactieven, sociale economie, re-integratie van langdurig zieken... In sectorale akkoorden komen wij samen met de betrokken sectorale opleidingsfondsen tot scherpe afspraken op maat van deze inhoudelijke pijlers, de sector en de doelgroepen.

**Looptijd:** Van 01/01/2021 tot en met 31/12/2022

**Artikel 2: De uitvoerder verbindt er zich toe volgende prestaties te leveren en te meten**

thema	actie	timing	indicator	Andere partners	Omschrijving actie
	<b>Stuurgroep</b>	'21-'22	2-jaarlijkse stuurgroep-meetings	Samen met VDAB, Stad Gent, OCG, Dienst Werk, Travi	
<b>1. Onderwijs-Arbeidsmarkt</b>	<b>1 strategische sessie met het onderwijsveld per jaar</b>	Voorjaar 2021 en voorjaar 2022	2 (1 per jaar)	OCG, Gentse BSO/TSO Scholen	Travi organiseert met ondersteuning van OCG een strategische sessie in het voorjaar om relevante input te verzamelen van de Gentse TSO/BSO scholen rond de noden die zij voelen mbt arbeidsmarkteducatie, uitzendarbeid, solliciteren, soft skills, etc.
	<b>4 vormingssessies per schooljaar voor leerlingen en/of leerkrachten</b>	2021-22	8 (4 per jaar)	OCG, Gentse BSO/TSO Scholen	Travi biedt op basis van de output die werd verzameld in de strategische sessie een concreet aanbod aan van 4 vormingssessies per schooljaar voor leerlingen en/of leerkrachten.

	<b>Promotie Travi tools (TYS, Act, Interiminfo, GoodHabitz)</b>	2021-22		Stad Gent, OCG, VDAB	Travi ontwikkelde tal van interessante tools die op jongeren gericht zijn. Samen met Stad Gent wil Travi deze nog meer in de kijker plaatsen en ontsluiten naar jongeren toe, zodat deze maximaal kunnen worden benut door jongeren in hun tocht naar een (eerste) job en ingezet kunnen worden in de scholen bij arbeidsmarkteducatie.
	<b>1 schoolverlatersdag per jaar</b>	Mei-juni 2021 en 2022	2 (1 per jaar)	OCG, Gentse BSO/TSO Scholen	Travi ondersteunt de organisatie van 1 schoolverlatersdag in de Gentse regio per jaar in overleg met de partners uit het onderwijsveld. De invulling en/of intensiteit van de schoolverlatersdag wordt bepaald en eventueel bijgesteld in onderling overleg, op basis van de noden van het werkveld.
	<b>Verkennen samenwerkingsmogelijkheden in het kader van HR-gerelateerde opleidingen in Gent</b>	2021-22	-	OCG, HoGent, Arteveldehogeschool, ...	Travi boort contacten aan met Gentse hogescholen in functie van HR-gerelateerde opleidingen ism OCG.
<b>2. Werk-werk</b>					

	<b>Digismaakmaker voor werkzoekenden en werkenden</b>	2 <sup>de</sup> helft 2021-1 <sup>ste</sup> helft 2022	4		Travi wil mensen gemotiveerd krijgen voor digitalisering en meteen tijdens dit motivatieproces, via een nog uit te rollen interactief concept, hun digitale skills aanscherpen en de link leggen naar het opleidingsveld. Travi wil hierbij aan 4 klant-eindgebruikers uit de Gentse regio van uitzendkantoren over 2 jaar de kans bieden om dit concept te exploreren voor hun uitzendkrachten en medewerkers in de organisatie op de werkvloer.
	<b>Versterken digitale sollicitatie- &amp; learning skills werkzoekenden/kandidaten via workshops digitaal zelfvertrouwen</b>	2 de helft 2021 – 1 <sup>ste</sup> helft 2022			Travi rolt een traject van verschillende sessies uit om digitale skills van werkzoekenden aan te sterken die nodig zijn tijdens het sollicitatieproces. Het rekruteringsproces wordt steeds digitaal, maar ook op de werkvloer sippelt steeds meer het digitaal aanleren van nieuwe of wijzigende skills binnen, alsook digitaal gerichte taken. Hoe krijgen we hierin iedereen mee?
	<b>Lerend netwerk met uitzendkantoren rond digital skills</b>	2021-22	1 lerend netwerk met 6		Travi bouwt tijdens de 2 jaar van deze overeenkomst een lerend netwerk op met een aantal

			bijeenkomsten over 2 jaar		uitzendkantoren actief in de Gentse regio, waarin wordt ingegaan op de vraag hoe we de uitdaging aangaan rond digitalisering.
	<b>Basisopleiding heftruck – 5-daagse</b>	2021-22	2 (1 per jaar)	Team Slim Verbinden	Logistieke vacatures vormen in Gent nog steeds een groot aandeel van de in te vullen jobs. Het wordt steeds moeilijker om logistiek geschoold personeel te vinden. Travi biedt daarom tijdens de 2 werkjaren een 2 extra basisopleidingen heftruck (5-daagse) aan om Gentse werkzoekenden/kandidaat-uitzendkrachten klaar te stomen voor een job als heftruckchauffeur.
	<b>Loopbaancheques in de picture zetten naar uitzendkantoren toe voor tijdelijk werkloze uitzendkrachten</b>	Nog in 2021-2022?		Stad Gent, VDAB	Indien Stad Gent beslist om het tijdelijk aanbod van loopbaancheques voor loopbaanbegeleiding naar tijdelijk werklozen door corona verder te zetten tijdens de duurtijd van de sectorovereenkomst, zet Travi hier mee de schouders onder. Het initiatief om tijdelijk werklozen door corona te ondersteunen via loopbaanbegeleiding kunnen wij enkel positief onthalen en

					mee in de kijker zetten naar de uitzendkantoren actief in de Gentse regio voor uitzendkrachten in tijdelijke economische werkloosheid.
	<b>Samenwerking met VDAB rond:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modulaire opleidingen in functie van de noden van de arbeidsmarkt</b></li> <li>• <b>Gebalanceerd zicht op de Gentse vacatures en uitzendvacatures per functiegroep</b></li> </ul>			VDAB	De sector onderzoekt ism VDAB de noden naar modulaire vormen van opleidingen, in functie van de behoeften van de Gentse arbeidsmarkt. VDAB levert hiervoor de nodige cijfers rond vacatures via uitzendarbeit in de Gentse regio per sector/functiefamilie, zodat ten allen tijde een goed zicht is op de globale vraag naar medewerkers, alsook de vraag naar uitzendkrachten.
<b>3. iedereen aan het werk</b>					
	<b>Survey noden uitzendsector</b>	2021-2022	2 (1 bij aanvang van elk werkjaar)		Travi lanceert op jaarlijkse basis een bevraging van het Gentse uitzendveld rond de noden en behoeften die zij detecteren op de Gentse arbeidsmarkt. Zo kan de uitzendsector haar signaalfunctie als arbeidsmarktactor invullen en bijdragen tot aanbevelingen in het stedelijk beleid.

					De resultaten van deze survey geven een inzicht op de noden en behoeften van de sector op Gents niveau en kunnen een insteek geven voor het beleid en de invulling van de acties in deze sectorale overeenkomst.
	<b>Onderzoek naar noden van Job- &amp; taalcoaching voor uitzendkrachten bij kortdurende uitzendopdrachten</b>	2021-22			<p>Wanneer we willen inzetten op duurzame tewerkstelling is het van belang ook die uitzendkrachten in tijdelijke trajecten op een gedegen manier te ondersteunen en te coachen.</p> <p>Travi wil graag in de Gentse regio onderzoeken of job- en taalcoaching voor uitzendkrachten die net in een precaire situatie van korter lopende contracten zitten een meerwaarde kan zijn.</p> <p>Dit zal dan ook een vast onderdeel vormen van de jaarlijkse survey die we naar de uitzendkantoren willen lanceren.</p> <p>Zo kunnen we nagaan of dit instrument zou zorgen voor een duurzamere tewerkstelling van de doelgroep en of er in het werkveld draagvlak voor is.</p>

	<b>extra jobdates/speedmeets in de regio</b>	2021-22	4 (2 per jaar)	VDAB/Team Slim Verbinden/ Sociale actoren actief in regio Gent.	Travi engageert zich er toe om met het Team Slim Verbinden van Stad Gent en sociale arbeidsmarktactoren in het Gentse 2 jobdates per jaar te organiseren en te ontsluiten naar de Gentse uitzendkantoren.
	<b>workshops digitale rekrutering voor arbeidsbemiddelaars</b>	2021	4 (2 per jaar)	Team Slim Verbinden, Stad Gent, VDAB, vakbonden, sociale actoren actief in Gent	Digitalisering zet zich ook in het rekruteringsproces steeds sneller door, wat voor heel wat doelgroepen de drempel naar solliciteren en naar werk steeds hoger maakt. Travi legt daarom workshops rond digitale rekrutering in voor arbeidsbemiddelaars, zodat zij in hun rol als coach op de hoogte zijn van nieuwigheden in het werkveld, aandachtspunten voor hun cliënten en nog gericht hun werkzoekenden kunnen begeleiden in het sollicitatieproces.
	<b>Conversatietafels voor in Gent verblijvende partners van expats</b>	2021-22	6 (3 per jaar)		Travi engageert zich om ism een taalopleidingspartner een concept van conversatietafels uit te werken en te organiseren voor partners van in Gent



					verbljvende expats. Deze actie kadert tevens meteen ook in het verhaal van "Soft Landing", de expatwerking van Stad Gent.
--	--	--	--	--	---

**Artikel 3: Bovenstaande prestaties leveren een bijdrage aan de realisatie van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad**

Strategische doelstelling	SD Meer Gentenaars aan het werk met een Gents arbeidspact.
(Project)Operationele doelstelling	OD Beter laten aansluiten van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt nu en in de toekomst.
Activiteit of project	Verbinden van actoren in functie van arbeidskansen voor de Gentse werkzoekenden.

